



Ajuntament  
de Manresa



PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL  
**MANRESA**

MANRESA 04/03/2024



# QUÈ ÉS EL PAM?

- El Pla d'Actuació Municipal (PAM) és **l'instrument de planificació estratègica** de l'Ajuntament que s'elabora a l'inici de cada mandat.
- És una **eina de govern** que recull les **línies prioritàries** de l'actuació municipal dels propers quatre anys (2023-2027), els **principals objectius** i les **actuacions més importants**.
- Reflecteixen la prioritització estratègica i tècnica dels programes de govern: **és la manera d'aterrar la política en accions concretes**.
- Un cop definit **es comparteix amb la ciutadania** mitjançant un procés participatiu i **se sotmet a l'aprovació del Ple**.




# PACTE DE GOVERN 2023-2027

- **Projecte de ciutat:**

- Reforçar la capitalitat de Manresa i dotar-la d'una visió de futur a llarg termini que il·lusioni a la ciutadania i reforci les polítiques per donar resposta al dia a dia.

- **Línies bàsiques de l'acord:**

- Afrontar el repte de la promoció econòmica i empresarial.
  - Millorar la cohesió social.
  - Resoldre les situacions d'inseguretat i civisme que poden comprometre la convivència.
  - Afrontar de manera prioritària el repte de l'habitatge a la ciutat.
  - Incrementar esforços en aspectes vinculats a la mobilitat sostenible i a la millora de la via pública.
- 

# ELS COMPONENTS DEL PAM

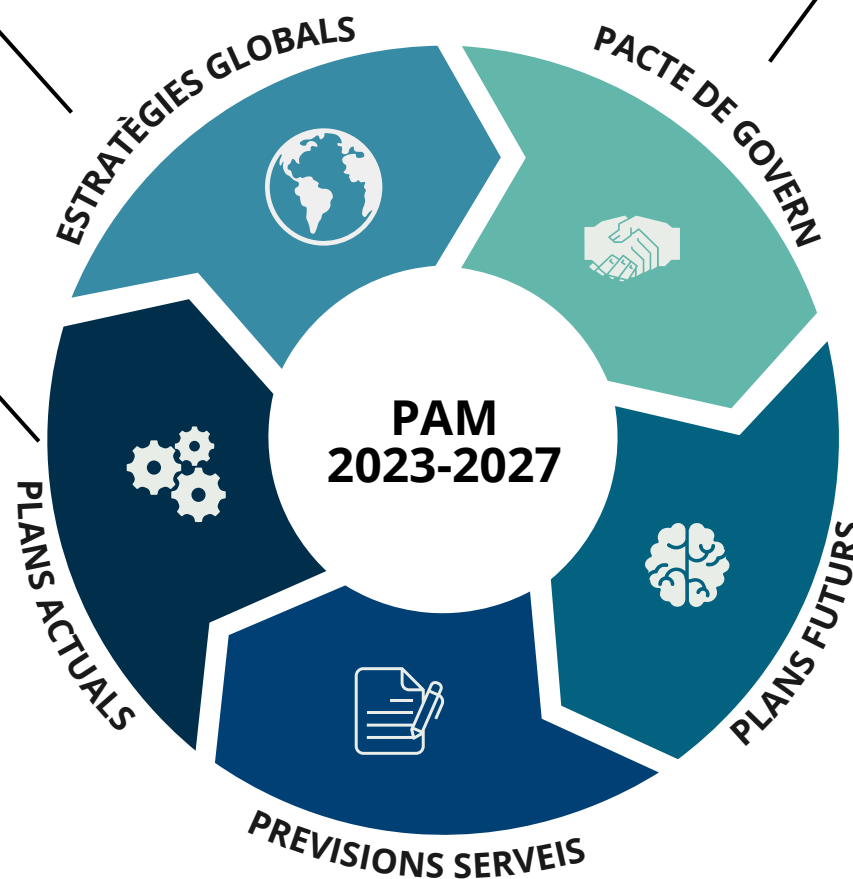
- Agenda Urbana de Manresa 2030
- Agenda dels Pobles i Ciutats Catalunya 2050
- Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

## Aprovats 2019-2023

- Pla de Mobilitat Urbana Sostenible
- Pla Estratègic del Cardener
- Pla de Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere
- Pla d'Economia Social i Solidària
- Pla de l'Envel·liment i la Dependència

## Anteriors mandats

- Pla de Civisme
- Pla Local d'Habitatge
- Pla d'Acció per l'Energia Sostenible i el Clima
- Ciutat Amiga de la Gent Gran
- POUM



- Promoció econòmica i industrial
- Cohesió social
- Inseguretat i civisme
- Habitatge
- Mobilitat sostenible i via pública

- Pla Integral de Revitalització del CH
- Pla de Projecció Exterior
- Pla d'Infància
- Pla de Joventut
- Pla d'Igualtat de Gènere
- Pla d'Accessibilitat
- Pla Local de Seguretat

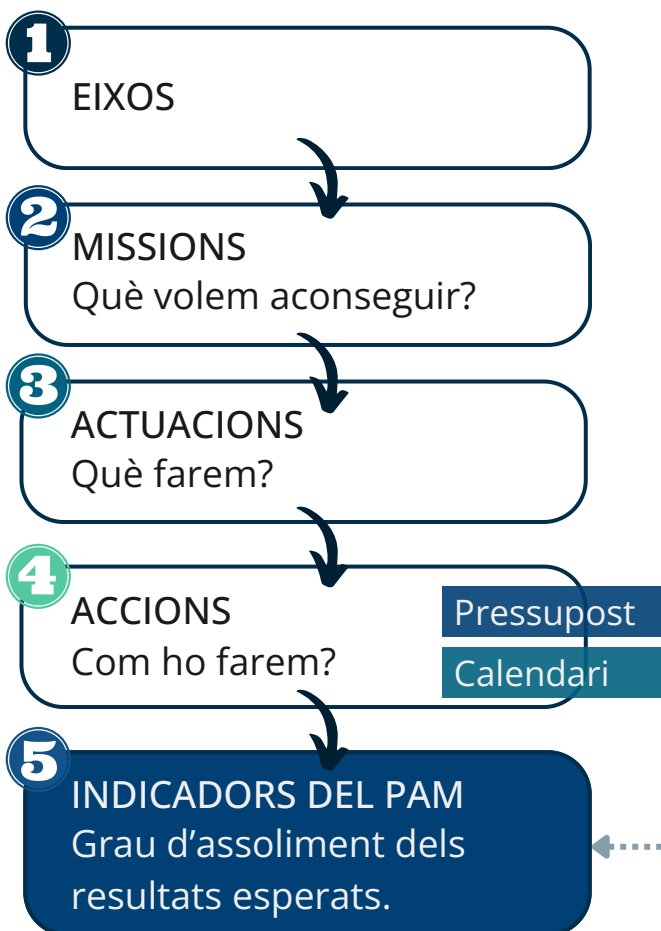
# LES CLAUS DEL PAM

- **Lideratge:** Impulsat i validat políticament.
- **Flexibilitat:** S'ha de poder adaptar a canvis externs i/o de l'acció de govern.
- **Participació:** Ha de donar resposta a les necessitats de la ciutadania.
- **Comunicació:** S'ha de simplificar per fer-lo comprensible per la ciutadania.
- **Dades:** Ha de ser avaluable per mesurar-ne els resultats.
- **Transparència:** Ha de ser un instrument de rendició de comptes.

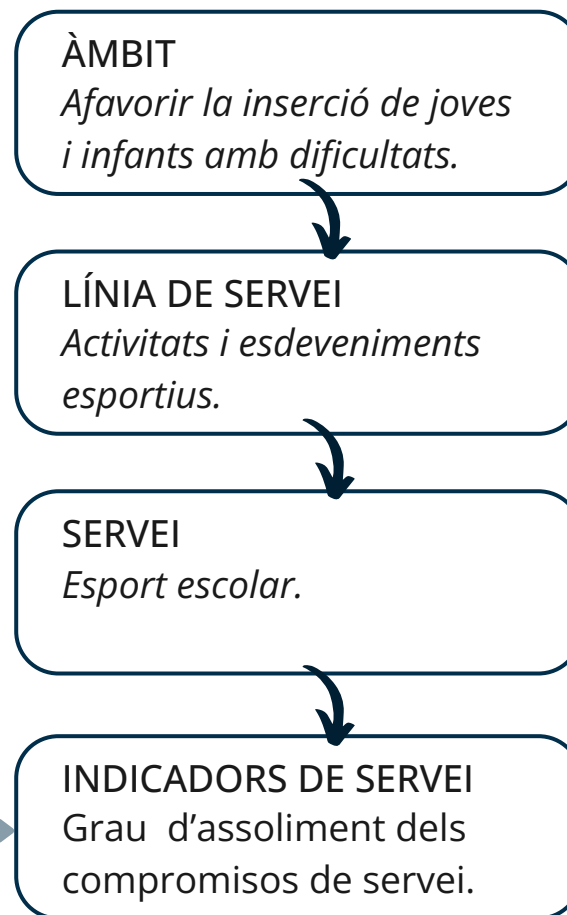


# L'ESTRUCTURA DEL PAM

## PAM



## Catàleg de serveis



# ELS 5 EIXOS DEL PAM



01.  
PROSPERITAT



02.  
QUALITAT  
DE VIDA



03.  
SOSTENIBILITAT



04.  
COHESIÓ  
SOCIAL



05.  
L'AJUNTAMENT  
AL SERVEI DE  
LA CIUTADANIA



# 01. PROSPERITAT

## MISSIÓ

---

- Fer de Manresa una ciutat pròspera on el desenvolupament de l'activitat econòmica i empresarial ofereixi oportunitats per a tothom, impulsant projectes estratègics, fomentant l'esperit emprenedor, millorant l'ocupabilitat de la ciutadania i l'ocupació de qualitat, reforçant el seu potencial industrial, comercial i turístic i apostant pel coneixement, la innovació i la promoció del talent per esdevenir un pol d'atracció de la Catalunya Central.





# 01. PROSPERITAT

## **1.1. Convertir Manresa en un pol d'atracció per a la innovació i el coneixement.**

- 1.1.1. Desenvolupar el projecte del pol d'innovació i coneixement a la Fàbrica Nova.
- 1.1.2. Donar suport a la construcció de l'Edifici del Coneixement i fer l'acompanyament de la seva posada en marxa.
- 1.1.3. Desenvolupar l'agenda compartida de Manresa i el Bages conjuntament amb entitats i institucions estratègiques del territori.

## **1.2. Potenciar el desenvolupament dels sectors industrials estratègics per a la ciutat.**

- 1.2.1. Desenvolupar el polígon de la Plana del Pont Nou.
- 1.2.2. Completar el desenvolupament del Parc Tecnològic.
- 1.2.3. Completar el desenvolupament del polígon Comtals 1.

## **1.3. Reforçar les polítiques públiques que facilitin l'accés de la ciutadania al mercat laboral.**

- 1.3.1. Consolidar l'Escola de competències com a metodologia d'orientació i captació de talent.
- 1.3.2. Consolidar el dispositiu Manresa Treball Jove i les antenes de ProManresa als Barris.

## **1.4. Definir la concertació territorial juntament amb al Servei d'Ocupació de Catalunya i altres ens del territori i desplegar l'estratègia catalana per a l'Ocupació.**

- 1.4.1. Dissenyar el model de concertació territorial.
- 1.4.2. Consensuar un Pla d'Acció en matèria de desenvolupament local.

## **1.5. Fomentar l'emprenedoria i el creixement empresarial.**

- 1.5.1. Completar la integració funcional de ProManresa, en col·laboració amb els principals agents socioeconòmics locals.
- 1.5.2. Crear un servei específic de suport als/les treballadors/es autònoms/es.
- 1.5.3. Impulsar el projecte Manresa Economia circular.
- 1.5.4. Donar suport al creixement del Centre de Formació Pràctica i altres iniciatives que puguin programar formació a mida de les empreses.
- 1.5.5. Desplegament d'accions en el sector de la llar, les cures i l'economia *silver*.

# 01. PROSPERITAT

## **1.6. Afavorir la transferència tecnològica i el reforç dels vincles universitat - empresa.**

- 1.6.1. Definir una reflexió estratègica sobre la projecció universitària de Manresa.
- 1.6.2. Vincular la formació no obligatòria del territori a les necessitats de les empreses.
- 1.6.3. Desplegar el Pla d'acció de Campus Manresa.

## **1.7. Potenciar el comerç local i de proximitat per reforçar el paper de Manresa com a destinació comercial de referència.**

- 1.7.1. Col·laborar amb les associacions comercials per crear un pla de màrqueting comercial que dinamitzi el comerç local i executar-lo conjuntament.
- 1.7.2. Fomentar el consum responsable i els productes de km0.
- 1.7.3. Ampliar la xarxa de viviers artesans comercials.
- 1.7.4. Fomentar l'obertura de locals de serveis a peu de carrer.

## **1.8. Promoure el comerç just i el consum responsable.**

- 1.8.1. Mantenir i renovar el reconeixement del programa internacional Ciutats pel Comerç Just.

## **1.9. Impulsar la restauració de qualitat i reforçar la ciutat com a destinació gastronòmica.**

- 1.9.1. Difondre el Segell de Qualitat Sanitària en Seguretat Alimentària i ampliar el nombre de restaurants adherits.
- 1.9.2. Crear la Taula del Comerç i la Restauració.

## **1.10. Fomentar el desenvolupament de l'economia social i solidària.**

- 1.10.1. Desplegar el Pla local d'Economia Social i Solidària.
- 1.10.2. Estudiar la viabilitat d'una moneda local complementària.

## **1.11. Millorar els recursos turístics de la ciutat per reforçar el seu atractiu.**

- 1.11.1. Elaborar i executar un nou Pla de Màrqueting turístic.
- 1.11.2. Completar els projectes de sostenibilitat turística i patrimoni vinculats al Camí Ignasià.
- 1.11.3. Assumir el lideratge del Camí Ignasià i estrènyer els vincles amb els municipis que l'integren.
- 1.11.4. Establir aliances amb els principals recursos turístics de la comarca per potenciar la creació de nous productes turístics.

# 01. PROSPERITAT

## **1.12. Crear una xarxa d'aparcaments dissuasius connectats amb altres modes de transport.**

- 1.12.1. Arranjar l'espai d'aparcament proper a la Av. dels Països Catalans i Els Trullols.
- 1.12.2. Crear noves places d'aparcament al Parc Tecnològic i al nou pàrquing de la Parada, associat a les ubicacions i execució de les futures estacions dels FGC.
- 1.12.3. Generar més places d'aparcament al Parc de l'Agulla.

## **1.13. Reclamar la millora de les connexions viàries i ferroviàries amb Barcelona i amb els municipis i comarques de l'entorn.**

- 1.13.1. Reivindicar millores en el servei de bus de Manresa a Barcelona.
- 1.13.2. Treballar coordinadament amb el Consell Comarcal per crear les línies estratègiques de connexió interurbana dels municipis del Bages amb Manresa.
- 1.13.3. Vetllar i reivindicar millores en el servei de la R4.
- 1.13.4. Vetllar pel perllongament de la línia de Ferrocarrils de la Generalitat fins a l'Agulla com a primer pas perquè esdevingui un metro comarcal.
- 1.13.5. Liderar la millora de les infraestructures viàries reivindicant l'alliberament de la C-16 i millores a la C-55.

## **1.14. Potenciar Manresa com a marca de ciutat.**

- 1.14.1. Participar en projectes estratègics per millorar la projecció exterior de Manresa (Ciutat Europea de l'Esport, Capital de la Sardana...).
- 1.14.2. Elaborar el nou Pla de Projecció Exterior.
- 1.14.3. Fomentar les actuacions de la Manresa Film Comission.
- 1.14.4. Consolidar el CLAM com a festival de referència al país.

## 02. QUALITAT DE VIDA

### MISSIÓ

---

- Promoure la qualitat de vida i la millora del benestar físic i emocional de la ciutadania fent front als reptes de l'habitatge i la seguretat, fomentar els hàbits saludables i la pràctica de l'esport, potenciar l'accés a la cultura i millorar l'espai públic per fer-lo més accessible, net i endreçat .

## 02. QUALITAT DE VIDA

### **2.1. Fomentar l'habitatge a la ciutat.**

- 2.1.1. Elaborar el nou Pla local d'habitatge 2024-2029.
- 2.1.2. Impulsar accions de millora energètica, accessibilitat i habitabilitat en comunitats de propietaris.
- 2.1.3. Desenvolupar sòl per impulsar polítiques públiques d'habitatge i generar habitatge nou a la ciutat.
- 2.1.4. Impulsar i executar promocions d'habitatge de lloguer assequible a través de Fòrum.
- 2.1.5. Impulsar i executar promocions d'habitatge de protecció oficial de lloguer assequible compartides amb agents públics.
- 2.1.6. Impulsar iniciatives de promoció d'habitatge cooperatiu de lloguer assequible.

### **2.2. Millorar l'eficàcia i eficiència de la tramitació de les llicències urbanístiques en col·laboració amb les entitats professionals.**

- 2.2.1. Fer un projecte pilot d'aplicació dels Informes d'Idoneïtat Tècnica (IIT).

### **2.3. Promoure la conservació i la mobilització del parc d'habitatge desocupat.**

- 2.3.1. Elaborar el registre d'habitatges desocupats.
- 2.3.2. Aplicar actuacions inspectores i ordres d'execució de l'incompliment del deure de conservació.
- 2.3.3. Mantenir el projecte de masoveria urbana com a forma d'actuació col·laborativa en la rehabilitació d'habitatges.

### **2.4. Intervenir en ocupacions que generin alteració de la convivència veïnal.**

- 2.4.1. Aprovar el Protocol per a la gestió de les ocupacions d'habitatges.
- 2.4.2. Elaborar un registre d'habitatges i locals ocupats il·legalment.
- 2.4.3. Efectuar desallotjaments en situació d'emergència.

### **2.5. Prioritzar la revitalització del Centre Històric.**

- 2.5.1. Elaborar una proposta per al projecte "Barris amb Futur".
- 2.5.2. Alinear el Pla Integral de Revitalització del Centre Històric (PIRCH) amb la nova estratègia de govern en aquest àmbit de la ciutat.
- 2.5.3. Desenvolupar el projecte "Escodines és Barri".

## 02. QUALITAT DE VIDA

### **2.6. Vetllar per un espai públic de qualitat.**

- 2.6.1. Reforçar les actuacions de millora de l'espai públic i dels parcs infantils.
- 2.6.2. Actualitzar l'espai públic amb perspectiva de gènere i sostenibilitat.
- 2.6.3. Fomentar campanyes de sensibilització sobre l'ús de l'espai urbà i el seu mobiliari.

### **2.7. Millorar l'accessibilitat de l'espai públic.**

- 2.7.1. Elaborar el pla d'accessibilitat de l'espai públic.
- 2.7.2. Ampliar l'espai de vianants per garantir un disseny d'itineraris de vianants accessibles i universal.
- 2.7.3. Millorar les àrees de joc infantil, incorporant jocs adaptats per a infants amb capacitats diferents.

### **2.8. Millorar la neteja de la ciutat .**

- 2.8.1. Ampliar i millorar el servei amb la implementació del nou contracte de neteja.
- 2.8.2. Fomentar el civisme amb campanyes informatives per millorar la sensació de neteja.
- 2.8.3. Estudiar solucions alternatives per la neteja en els períodes de sequera.

### **2.9. Millorar la qualitat i l'eficiència de l'enllumenat públic.**

- 2.9.1. Canvi de lluminàries a LED.
- 2.9.2. Eliminar les zones d'ombra a les voreres.
- 2.9.3. Millorar els quadres elèctrics de l'enllumenat públic.

### **2.10. Millorar les instal·lacions semafòriques.**

- 2.10.1. Actualitzar les instal·lacions obsoletes.

### **2.11. Prioritzar la transformació urbana per incrementar l'espai públic pels vianants.**

- 2.11.1. Transformar el carrer d'Àngel Guimerà i entorns.
- 2.11.2. Reordenar els nou espais resultants del soterrament de FGC.
- 2.11.3. Desenvolupar eixos cívics i vies de connexió dels barris amb l'àrea central.

### **2.12. Elaborar un pla de mesures per reduir el dèficit de pavellons poliesportius.**

- 2.12.1. Actualització del pavelló Nou Congost.
- 2.12.2. Millorar els espais interiors i exteriors de les instal·lacions esportives i de lleure.
- 2.12.3. Projectar la construcció d'un nou espai cobert esportiu de proximitat.

## 02. QUALITAT DE VIDA

### **2.13. Renovar i actualitzar els equipaments esportius municipals i els espais complementaris.**

- 2.13.1. Aprovar i desenvolupar el Mapa d'Instal·lacions Esportives Municipals (MIEM).
- 2.13.2. Aprofundir en la millora de la sostenibilitat ambiental en els equipaments esportius.
- 2.13.3. Millorar i adequar la zona esportiva del Congost.
- 2.13.4. Promoure un nou espai per acollir serveis de les entitats esportives.
- 2.13.5. Executar els projectes d'instal·lació de gespa artificial als camps de futbol.

### **2.14. Impulsar l'esport de lleure i l'activitat física saludable en totes les edats.**

- 2.14.1. Desplegar parcs de salut a les places i zones verdes.
- 2.14.2. Potenciar espais segurs de joc i d'esport als patis de les escoles en horaris no lectius i a la via pública.
- 2.14.3. Ampliar i consolidar els projectes i programes de promoció de l'activitat físic-esportiva entre la població adolescent i jove i entre les persones grans.
- 2.14.4. Promoure l'accés de col·lectius vulnerables i/o persones sedentàries als centres esportius.

### **2.15. Disposar de serveis preventius de salut i de resposta a les crisis.**

- 2.15.1. Revisar i actualitzar el pla de contingència dels serveis de salut pública per fer front a emergències associades a la salut.
- 2.15.2. Completar el desplegament del projecte Manresa Cardioprotegida.

### **2.16. Garantir la seguretat alimentària de les activitats i del medi.**

- 2.16.1. Reforçar el servei d'assessorament en matèria de seguretat alimentària.
- 2.16.2. Gestionar la fauna urbana i el seu impacte en la salut pública.
- 2.16.3. Elaborar un programa de tinença i gestió responsable d'animals domèstics i peridomèstics.
- 2.16.4. Implementar i adequar la nova normativa sobre benestar animal.

## 02. QUALITAT DE VIDA

### **2.17. Dur a terme accions de prevenció de la salut mental i de promoció de la salut física i del benestar emocional.**

- 2.17.1. Potenciar les activitats de la Taula de Salut Mental de la ciutat.
- 2.17.2. Consolidar l'espai Èmfasi i altres programes per a promoure el benestar emocional del col·lectiu adolescent i jove.
- 2.17.3. Fer créixer el projecte Emmiralla't incloent tallers d'alimentació saludable.
- 2.17.4. Elaborar i implementar un programa de prevenció en l'ús conscient de les pantalles.

### **2.18. Potenciar la memòria històrica i el patrimoni de la ciutat.**

- 2.18.1. Desenvolupar els diferents espais museístics de l'antic Col·legi de Sant Ignasi.
- 2.18.2. Iniciar la construcció d'un nou edifici per a l'Arxiu Comarcal.
- 2.18.3. Museïtzar i posar en valor espais i recursos per a la difusió i el coneixement de la memòria històrica de la ciutat i del patrimoni històric.
- 2.18.4. Dissenyar el projecte de Districte Cultural del Centre Històric.

### **2.19. Fomentar el coneixement del patrimoni immaterial i la participació a la cultura popular i festiva de Manresa.**

- 2.19.1. Promoure, renovar i difondre les manifestacions de la cultura festiva d'arrel tradicional.
- 2.19.2. Fomentar la participació ciutadana en les activitats de la cultura popular i festiva.

### **2.20. Implementar serveis i projectes que afavoreixin l'exercici dels drets culturals i processos d'integració i transformació social.**

- 2.20.1. Facilitar espais dedicats a l'impuls i la promoció d'iniciatives que incideixin en la cultura transformadora.
- 2.20.2. Desenvolupar projectes transversals que apropin l'activitat cultural a col·lectius amb dificultats d'accés a la cultura.

### **2.21. Reforçar els projectes estratègics vinculats a la creació artística i afavorir la professionalització dels creadors locals.**

- 2.21.1. Consolidar un calendari de festivals artístics que reforci la capitalitat cultural de Manresa.
- 2.21.2. Donar suport a activitats de la creació contemporània.



## 02. QUALITAT DE VIDA

### **2.22. Reforçar i ampliar els mecanismes per garantir la seguretat de la ciutadania.**

- 2.22.1. Elaborar i aprovar el Pacte per la Seguretat, la Convivència i el Civisme.
- 2.22.2. Elaborar un nou Pla Local de Seguretat.
- 2.22.3. Reforçar l'estructura organitzativa de la Policia Local.
- 2.22.4. Incrementar, progressivament, la dotació d'agents de la Policia Local.
- 2.22.5. Establir un nou model de policia de proximitat.
- 2.22.6. Posar en servei la Comissaria de Proximitat del Passeig de la República.
- 2.22.7. Millorar la seguretat viària en interseccions.
- 2.22.8. Implementar noves tecnologies en seguretat i sistemes de videovigilància a la ciutat.
- 2.22.9. Implantar un sistema de gestió i anàlisi de dades per afavorir la resolució de les investigacions criminals.

### **2.23. Desenvolupar mesures de promoció i impuls del civisme.**

- 2.23.1. Revisar l'ordenança de civisme.
- 2.23.2. Elaborar un programa d'atenció i seguiment de les queixes veïnals per incivisme.
- 2.23.3. Elaborar l'ordenança de Vehicles de Mobilitat Personal.
- 2.23.4. Actualitzar l'ordenança de terrasses comercials.



## 03. SOSTENIBILITAT

### MISSIÓ

---

- Fer front als efectes de l'emergència climàtica fent un ús més eficient dels recursos, millorant la mobilitat per fer-la més sostenible i accessible, aprofundint en la renaturalització de la ciutat i implantant l'Agenda Urbana 2030 i els ODS per avançar cap a la reducció d'emissions de CO2.



## 03. SOSTENIBILITAT

### **3.1. Implementar mesures de resiliència per enfrontar l'augment de temperatures derivat del canvi climàtic.**

- 3.1.1. Crear una xarxa de refugis climàtics urbans formada pels punts de la xarxa d'espais verds urbans i per equipaments públics.
- 3.1.2. Climatitzar totes les escoles bressol municipals.
- 3.1.3. Enverdir els patis de les escoles públiques de primària i de les escoles bressol municipals.

### **3.2. Adoptar mesures per fer front a la sequera.**

- 3.2.1. Aprovar i implementar el Pla d'emergència en situacions de sequera.
- 3.2.2. Redactar i aprovar la nova ordenança d'estalvi d'aigua.

### **3.3. Evitar el malbaratament de recursos naturals a la ciutat.**

- 3.3.1. Col·laborar amb Aigües de Manresa per millorar l'eficiència de la xarxa d'aigua potable.
- 3.3.2. Incrementar la recollida selectiva i promoure el reciclatge a la ciutat a partir de la implantació del nou model de recollida de residus.
- 3.3.3. Reduir el consum d'energia i aigua als equipaments municipals.

### **3.4. Consolidar l'Anella Verda i reforçar la seva connexió amb la ciutat.**

- 3.4.1. Promoure accions de renaturalització i de millora de la biodiversitat.
- 3.4.2. Avançar en l'execució del Pla Estratègic del Cardener 2030 per obrir la ciutat al riu.
- 3.4.3. Potenciar el Parc de Puigterrà i el del Cardener com a grans pulmons verds de la ciutat.

### **3.5. Afavorir la sobirania alimentària i la transició ecològica.**

- 3.5.1. Aprovar i desplegar el Pla d'acció per a la transició ecològica.
- 3.5.2. Potenciar l'alimentació saludable i de proximitat.
- 3.5.3. Fer actuacions per evitar el malbaratament alimentari.

### **3.6. Transformar la mobilitat de la ciutat cap a un model més sostenible.**

- 3.6.1. Aprovar i desplegar el nou Pla de Mobilitat Urbana Sostenible.
- 3.6.2. Implantar la Zona de Baixes Emissions.



## 03. SOSTENIBILITAT

### **3.7. Crear espais urbans que donin protagonisme als vianants.**

- 3.7.1. Millorar l'espai públic urbà per la convivència i l'estança còmoda i segura.
- 3.7.2. Consolidar rutes saludables de mobilitat còmodes i segures.

### **3.8. Redissenyar els eixos principals a favor d'una mobilitat sostenible i connectar barris.**

- 3.8.1. Desenvolupar els eixos cívics i vies de connexió dels barris amb l'espai central.

### **3.9. Promocionar i ordenar l'ús de bicicletes i noves formes de mobilitat.**

- 3.9.1. Completar i crear una xarxa cicloviària que connecti l'àmbit municipal i interurbà.
- 3.9.2. Estudiar la implementació d'un servei de lloguer de bicicletes.
- 3.9.3. Ampliar la infraestructura de suport a la xarxa cicloviària.

### **3.10. Fomentar el transport públic urbà com a mode estructurador de mobilitat interna.**

- 3.10.1. Promoure la millora contínua del transport públic urbà de Manresa.
- 3.10.2. Implementar noves tecnologies que millorin la qualitat de servei del viatger
- 3.10.3. Estudiar la viabilitat d'una línia de microbús al Centre Històric.
- 3.10.4. Revisar la funcionalitat i el nivell de servei de línies de transport públic urbà actuals.

### **3.11. Ampliar l'espai de carrers amb estacionament regulat en superfície.**

- 3.11.1. Ampliar la zona verda preferent per a residents als barris de Valldaura, Poble Nou, Plaça Catalunya i Sagrada Família.
- 3.11.2. Optimitzar aparcaments privats per a ús de residents.



## 03. SOSTENIBILITAT

### **3.12. Gestionar la distribució urbana de mercaderies (DUM) cap a un model sostenible.**

- 3.12.1. Realització d'un Pla de Logística Urbana Sostenible (PLUS).
- 3.12.2. Impulsar la implementació de noves tecnologies que millorin l'eficiència de la gestió de mercaderies.
- 3.12.3. Col·laborar amb altres agents i sectors per fer més eficients la xarxa i logística de les entregues de mercaderies.

### **3.13. Potenciar i millorar l'accés als entorns verds del municipi, oferint opcions d'intermodalitat.**

- 3.13.1. Redactar el Pla Director de l'Agulla.
- 3.13.2. Continuar desenvolupant el Pla Especial Urbanístic dels Camins de Manresa.

### **3.14. Orientar l'actuació municipal cap a polítiques de sostenibilitat.**

- 3.14.1. Aprovar i desenvolupar el Pla d'Acció de l'Agenda Urbana 2030 de Manresa.
- 3.14.2. Alinear l'actuació municipal amb el compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).





## 04. COHESIÓ SOCIAL

### MISSIÓ

---

- Construir una Manresa socialment justa i cohesionada que promogui la igualtat d'oportunitats de tota la ciutadania i que ofereixi les respostes més adequades a les seves necessitats, promovent la participació ciutadana, la intervenció sòcio-educativa i l'acció comunitària als barris, a l'espai públic i als equipaments municipals per enfortir el teixit associatiu.

## 04. COHESIÓ SOCIAL

### **4.1. Fomentar l'ús social del català en tots els àmbits.**

- 4.1.1. Fomentar l'ús social de la llengua catalana en les entitats i associacions
- 4.1.2. Garantir l'ús del català a l'administració i a les empreses vinculades a aquest àmbit.
- 4.1.3. Crear la figura de l'assessor de llengua.

### **4.2. Potenciar les xarxes comunitàries, el teixit associatiu i els equipaments cívics com a motor de l'acció veïnal i comunitària.**

- 4.2.1. Coordinar els casals cívics de la ciutat perquè esdevinguin espais de trobada, d'acollida i de relació ciutadana.
- 4.2.2. Promoure la convivència i la coresponsabilitat en l'espai públic i ens els equipaments cívics.

### **4.3. Impulsar la participació ciutadana**

- 4.3.1. Desenvolupar el Pla Director de Participació.
- 4.3.2. Reorganitzar i reactivar els consells sectorials.
- 4.3.3. Posar en marxa el programa "L'Alcalde als Barris".

### **4.4. Enfortir el teixit associatiu de la ciutat i fomentar l'associacionisme per afavorir-ne la seva consolidació.**

- 4.4.1. Donar suport a la creació , gestió i desenvolupament d'activitats de les entitats.
- 4.4.2. Estimular la cooperació entre entitats del mateix o diferent àmbit.
- 4.4.3. Fomentar l'associacionisme esportiu i de salut per enfortir el teixit associatiu i la xarxa social i comunitària.
- 4.4.4. Enfortir i donar suport a les estructures i a l'organització de les entitats.

### **4.5. Promoure la participació de la població no organitzada i la seva vinculació als espais i processos comunitaris.**

- 4.5.1. Generar i enfortir les relacions socials i els vincles entre persones i col·lectius als barris per evitar l'aïllament i la solitud.
- 4.5.2. Enfortir la participació en les xarxes comunitàries formals i informals de barri.

## 04. COHESIÓ SOCIAL

### **4.6. Treballar en polítiques públiques d'igualtat i perspectiva de gènere que garanteixin la igualtat d'oportunitats.**

- 4.6.1. Implantar accions de reconeixement, lideratge i participació de les dones.
- 4.6.2. Promoure accions contra les violències masclistes i LGTBifòbiques.
- 4.6.3. Situar la igualtat de gènere i LGTBI+ com a valor central de l'acció municipal.
- 4.6.4. Implementar la coeducació i la transmissió de valors igualitaris.
- 4.6.5. Reforçar el SAI i el SIAD com a serveis integrals que responguin a les diversitats i eixos de desigualtat.

### **4.7. Fomentar la coresponsabilitat, la conciliació i el reconeixement social de les cures.**

- 4.7.1. Consolidar els projectes del programa Temps per viure de suport familiar a la conciliació i les cures.
- 4.7.2. Fomentar programes i accions de coresponsabilitat i conciliació en els diferents models familiars.
- 4.7.3. Treballar de forma consuada una estratègia per avançar en els pactes del temps.

### **4.8. Promoure els drets dels infants i les famílies.**

- 4.8.1. Elaborar un pla integral d'atenció i promoció de la infància.
- 4.8.2. Potenciar el lleure infantil i un espai públic que promogui l'apoderament de la infància.
- 4.8.3. Consolidar el projecte de camins escolars.

### **4.9. Acompanyar els processos de cycle de vida en la transició de la infància, l'adolescència i la joventut.**

- 4.9.1. Elaborar una oferta de recursos i serveis específics per a l'adolescència.

### **4.10. Garantir la independència juvenil.**

- 4.10.1. Consolidar l'Oficina Jove com a espai de referència per als joves.
- 4.10.2. Impulsar programes d'accés a l'habitatge de persones joves.

### **4.11. Fomentar la participació i el protagonisme jove.**

- 4.11.1. Fer visible el talent juvenil en la programació de ciutat.
- 4.11.2. Analitzar diferents formats que motivin la participació jove, d'acord amb la seva diversitat i cycle vital.



## 04. COHESIÓ SOCIAL

### **4.12. Millorar l'accés als serveis socials bàsics de les famílies vulnerables amb criteris de sostenibilitat.**

- 4.12.1. Impulsar i posar en marxa l'Oficina de Gestió de Prestacions Socials (OGPS).

### **4.13. Promoure l'atenció integrada en salut i social per a les persones amb dependència, cronicitat i discapacitat.**

- 4.13.1. Coordinar els projectes de l'agenda compartida i d'integració en salut i social.
- 4.13.2. Seguir ampliant els serveis d'atenció domiciliària integrada.
- 4.13.3. Ampliar els programes d'accessibilitat i ajudes tècniques.
- 4.13.4. Seguir negociant amb la Generalitat l'increment de places públiques de residència a la ciutat.

### **4.14. Intensificar els programes transversals de prevenció dels conflictes socials.**

- 4.14.1. Desenvolupar un Pla per a la inclusió i la cohesió social.
- 4.14.2. Incrementar els recursos de mediació del programa Enllaç.
- 4.14.3. Crear un equip interdisciplinari de resposta urgent i abordatge de les situacions de conflicte en l'espai públic o entitats.

### **4.15. Promoure accions que fomentin l'apoderament, el benestar i la qualitat de vida de les persones grans.**

- 4.15.1. Ampliar el servei de l'oficina d'atenció a les persones grans.
- 4.15.2. Elaborar el Pla d'Envelliment km 0 de forma participada amb les persones grans.
- 4.15.3. Estudiar la creació d'una xarxa de lavabos públics.
- 4.15.4. Dissenyar un projecte d'habitatges amb serveis per a persones grans.

### **4.16. Planificar i desplegar conjuntament amb el Departament d'Educació un mapa d'equipaments educatius a la ciutat.**

### **4.17. Lluitar contra la segregació escolar.**

- 4.17.1. Reforçar la comunicació i l'acompanyament a les famílies en el procés de preinscripcions escolars.
- 4.17.2. Avaluar l'impacte de les mesures contra la segregació escolar i col·laborar amb el Departament d'Educació en l'actualització de la zonificació escolar.

## 04. COHESIÓ SOCIAL

### **4.18. Millorar el servei i l'atenció als infants i a les famílies de les escoles bressol municipals.**

- 4.18.1. Millorar el projecte d'atenció als infants ampliant les hores de personal i incrementant els serveis.

### **4.19. Promoure l'educació al llarg de la vida i a temps complet.**

- 4.19.1. Potenciar les oportunitats educatives més enllà de l'horari lectiu.
- 4.19.2. Reforçar el pla d'ajuts econòmics a les activitats extraescolars.

### **4.20. Desplegar l'estratègia local de sensellarisme.**

- 4.20.1. Incrementar els recursos i els serveis per a les persones sense llar.
- 4.20.2. Promoure un programa per a persones sense llar amb addiccions i problemàtiques de salut mental associades conjuntament amb Salut.

### **4.21. Promoure la cultura de pau, la justícia global i els drets humans.**

- 4.21.1. Consolidar i dinamitzar l'equipament municipal Flors Sirera, com a centre promotor de la cultura de la pau, els Drets Humans, i la Cooperació.
- 4.21.2. Fomentar la sensibilització i donar suport als moviments de la ciutat que treballen pel pacifisme, la defensa dels drets humans i la cooperació descentralitzada.

### **4.22. Promoure la solidaritat i la justícia global.**

- 4.22.1. Incrementar la dotació econòmica destinada a finançar projectes de Cooperació, fins assolir el 0,7% al finalitzar el mandat.
- 4.22.2. Promoure acords de consistori per consensuar les aportacions al Fons Català de Cooperació en situacions de crisi o conflictes.

## 05. L'AJUNTAMENT AL SERVEI DE LA CIUTADANIA

### MISSIÓ

---

- Posar la ciutadania al centre de l'actuació municipal facilitant i millorant la seva relació amb l'Ajuntament, mantenint els seus nivells de transparència i bon govern i garantint la sostenibilitat de les finances municipals i les inversions del mandat.



## 05. L'AJUNTAMENT AL SERVEI DE LA CIUTADANIA

### **5.1. Millorar l'eficiència en la relació entre l'administració i la ciutadania.**

- 5.1.1. Millorar els espais de treball i d'atenció a la ciutadania.
- 5.1.2. Integrar la carpeta ciutadana de Manresa amb les carpetes supramunicipals.
- 5.1.3. Crear un entorn per realitzar els tràmits digitals mitjançant dispositius personals (telèfon mòbil).
- 5.1.4. Aplicar els principis de simplificació administrativa i llenguatge planer als tràmits electrònics.

### **5.2. Millorar l'accés a l'Ajuntament a través d'internet.**

- 5.2.1. Renovar el web municipal.
- 5.2.2. Millorar l'accessibilitat de les webs municipals.
- 5.2.3. Ordenar l'univers dels webs sectorials i l'ecosistema de les xarxes socials municipals.

### **5.3. Potenciar la identitat corporativa de l'Ajuntament de Manresa.**

- 5.3.1. Reorientar l'estratègia de la identitat corporativa municipal.
- 5.3.2. Identificar de forma comuna la retolació dels equipaments i espais municipals.

### **5.4. Mantenir i millorar els nivells de transparència, gestió ètica i bon govern de l'actuació municipal.**

### **5.5. Garantir la sostenibilitat de les finances municipals i de les inversions del mandat.**

- 5.5.1. Adaptar la fiscalitat municipal per fomentar l'activitat econòmica i la transició energètica.
- 5.5.2. Revisar les taxes per prestació de serveis, amb l'objectiu que cobreixin el cost total del servei.
- 5.5.3. Establir un sistema permanent de seguiment del pressupost municipal.
- 5.5.4. Elaborar un Pla quadriennal d'inversions.

### **5.6. Articular les diverses planificacions estratègiques de l'Ajuntament.**

- 5.6.1. Unificar tots els plans municipals en una estratègia i planificació general.
- 5.6.2. Elaborar una memòria anual de l'Ajuntament de Manresa com a organització.

### **5.7. Reforçar la cultura del treball en equip i les actuacions coordinades i orientades a la ciutadania a tot l'Ajuntament.**



# LES XIFRES DEL PAM



## Actuacions



## Accions

