



L'Ajuntament de **Manresa** disposa d'un conveni amb el Síndic de Greuges des del **7 de juny de 2017**. El conveni va ser renovat el **4 de novembre de 2025** i finalitza el **3 de novembre de 2029**. Fruit d'aquest conveni, ambdues institucions es comprometen a:

- **Agilitzar la tramitació** de les queixes i consultes.
- **Elaborar un informe** que resumeixi el tipus de queixes i consultes rebudes dels residents de Manresa i les actuacions dutes a terme amb l'Ajuntament.
- Acordar el **nombre de visites anuals** de l'equip itinerant del Síndic de Greuges al municipi per escoltar les queixes i consultes de la ciutadania.
- Iniciar un **procés de conciliació o qualsevol altre mètode adequat de solució de conflictes** quan les persones o l'Ajuntament ho sol·licitin.



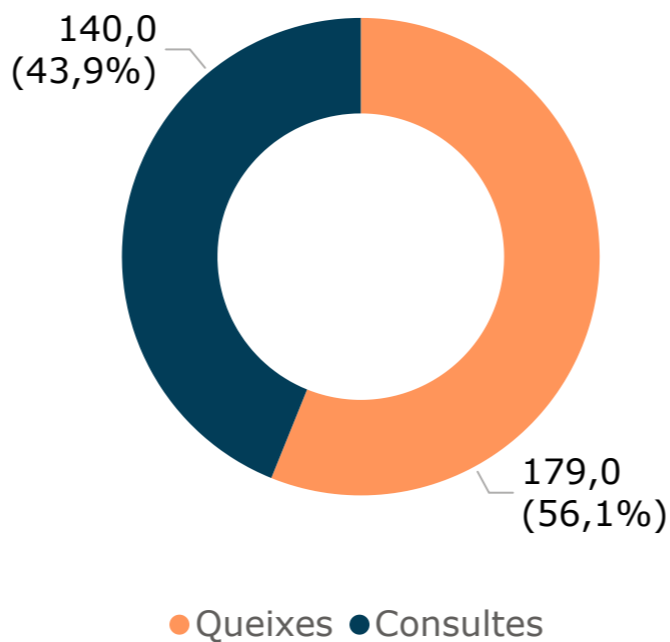
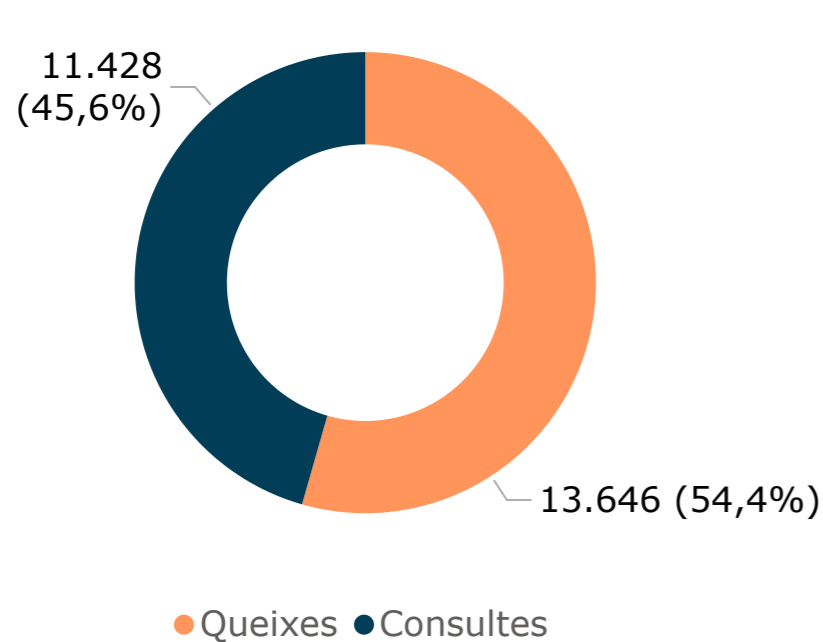
Dades globals del Síndic de Greuges

Tipus d'actuació	Nre.	Actuacions per cada 1.000 habitants
Queixes	13.646,0	1,7
Consultes	11.428,0	1,4
Total	25.074,0	3,1

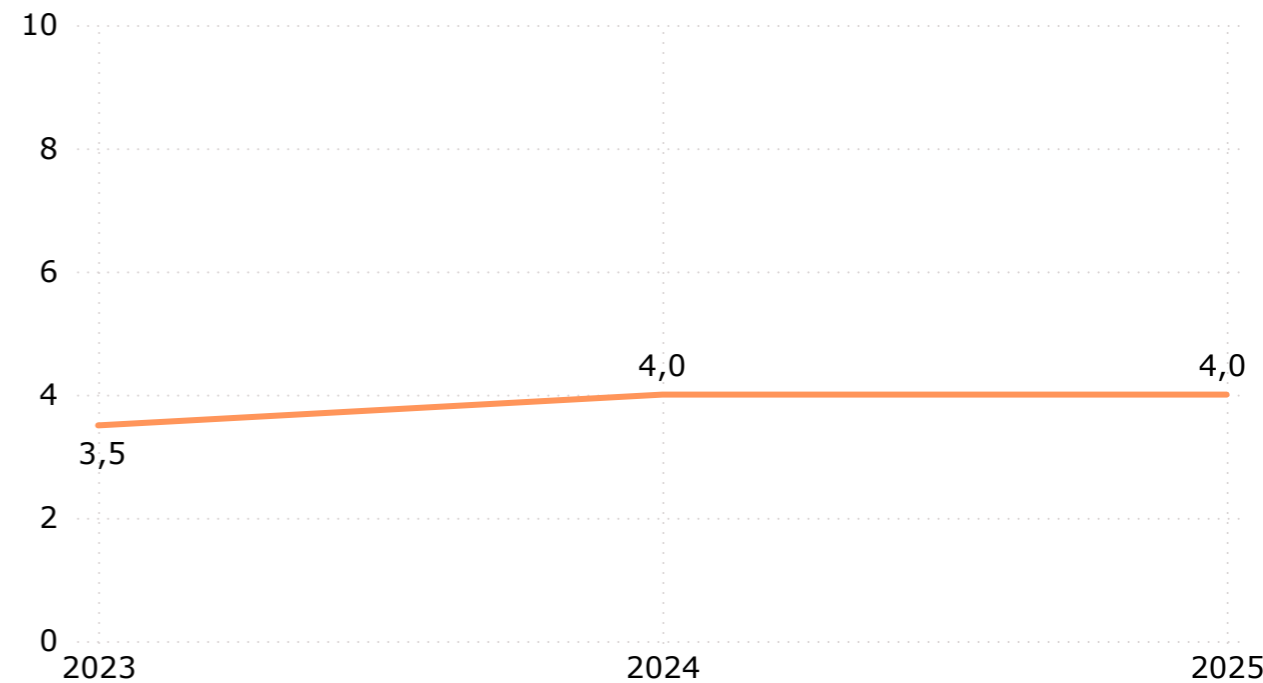
Dades de Manresa

Tipus d'actuació	Nre.	Actuacions per cada 1.000 habitants
Queixes	179,0	2,2
Consultes	140,0	1,8
Total	319,0	4,0

L'any 2025, la població de Manresa ha presentat **179 queixes** i ha fet **140 consultes** (un 0,6 % més que l'any anterior), la qual cosa representa **4 actuacions per cada 1.000 habitants**, una xifra superior a la de la mitjana de Catalunya.



Evolució del nombre de queixes i consultes per cada 1.000 habitants



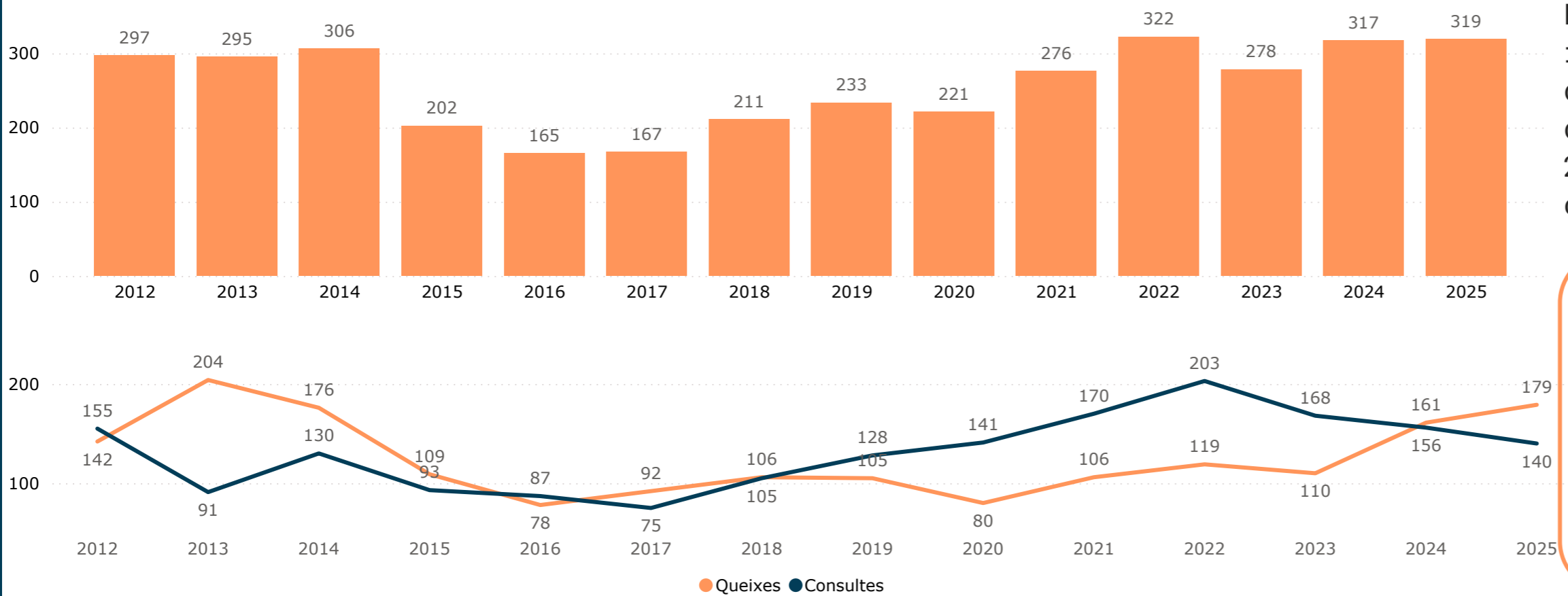


Informe anual 2025 Evolució de les queixes i consultes presentades per residents de Manresa



Manresa 2025

Any	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		N
Tipus d'actuació	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Queixes	142	47,8%	204	69,2%	176	57,5%	109	54,0%	78	47,3%	92	55,1%	106	50,2%	
Consultes	155	52,2%	91	30,8%	130	42,5%	93	46,0%	87	52,7%	75	44,9%	105	49,8%	
Total	297	100,0%	295	100,0%	306	100,0%	202	100,0%	165	100,0%	167	100,0%	211	100,0%	



L'any 2025, la distribució entre queixes i consultes presentades pels residents de Manresa ha sigut desigual (el 56,1 % de les actuacions presentades durant el 2025 són queixes, mentre que les consultes representen el 43,9 %).

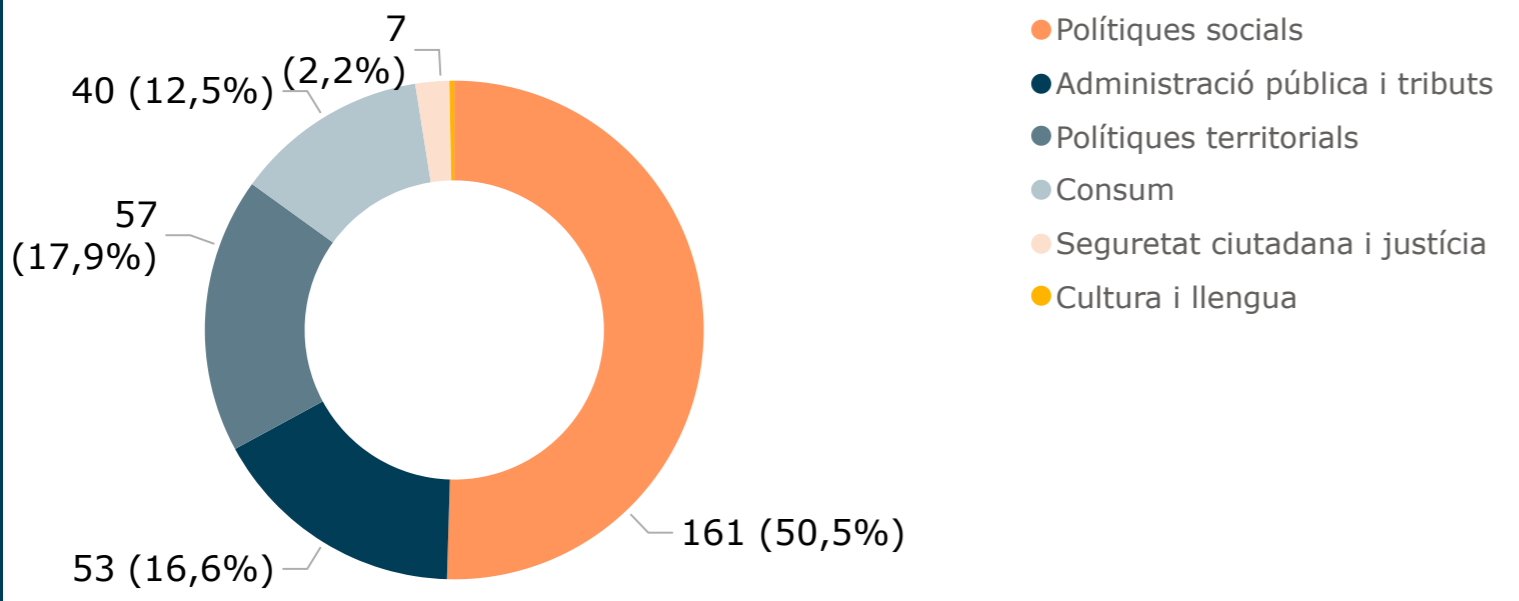
S'ha incrementat un **11,2 %** el nombre de queixes i s'han reduït un **10,3 %** les consultes presentades pels residents al municipi respecte de l'any 2024.

Queixes
11,2 %

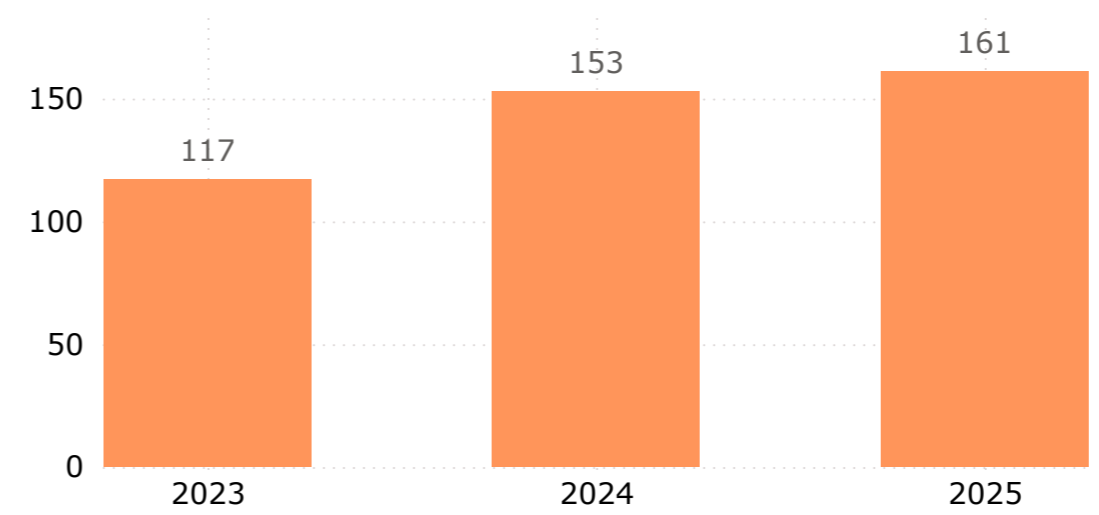
Consultes
-10,3 %



Grans matèries	Dades del municipi		Dades globals del Síndic de Greuges	
	Nre.	%	Nre.	%
Polítiques socials	161	50,5%	12.221	48,3%
Administració pública i tributs	53	16,6%	4.672	18,5%
Polítiques territorials	57	17,9%	3.668	14,5%
Consum	40	12,5%	3.092	12,2%
Seguretat ciutadana i justícia	7	2,2%	1.450	5,7%
Cultura i llengua	1	0,3%	184	0,7%
Total	319	100,0%	25.287	100,0%

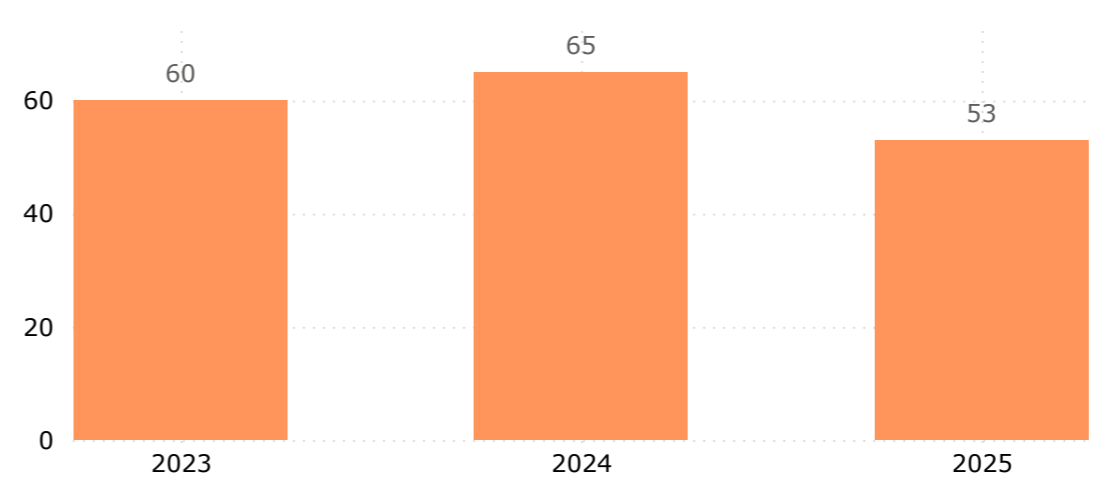


Polítiques socials



De manera similar a la tendència de les dades anuals del Síndic de Greuges, a Manresa les queixes es concentren principalment en l'àmbit de polítiques socials, seguit dels àmbits de polítiques territorials i administració pública i tributs.

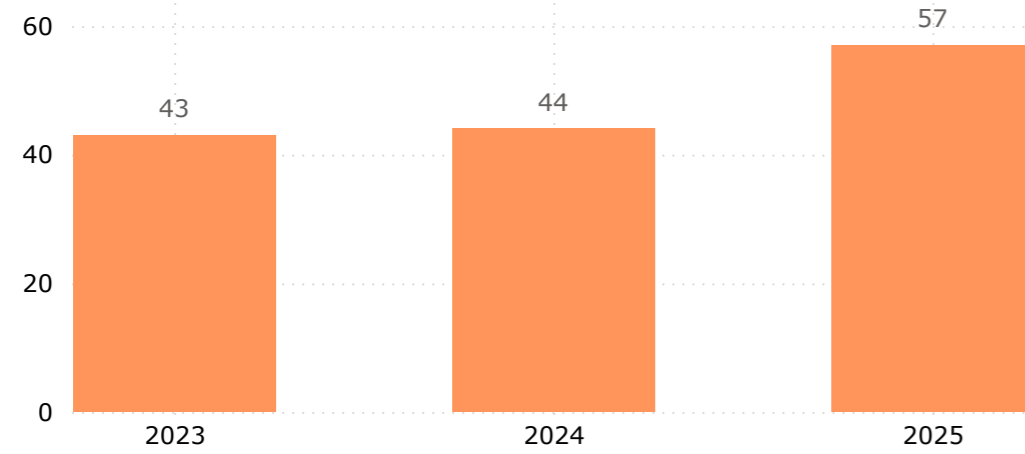
Administració pública i tributs



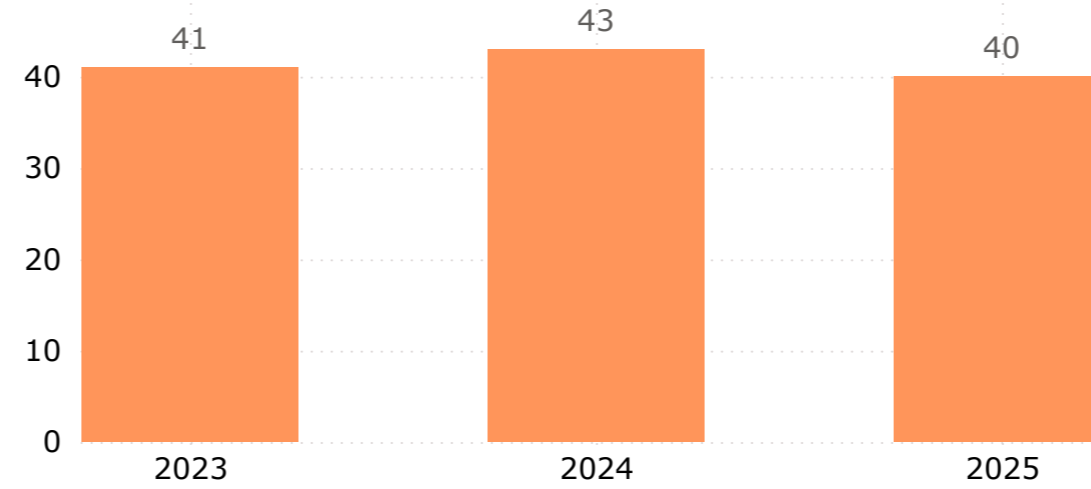
En polítiques socials, destaquen les queixes vinculades als cercles de vulnerabilitat (serveis socials, habitatge, etc.)



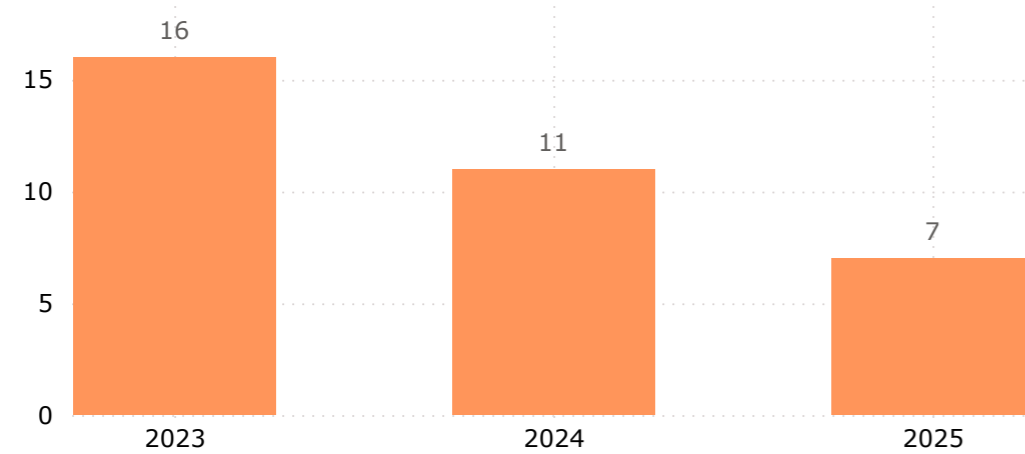
Polítiques territorials



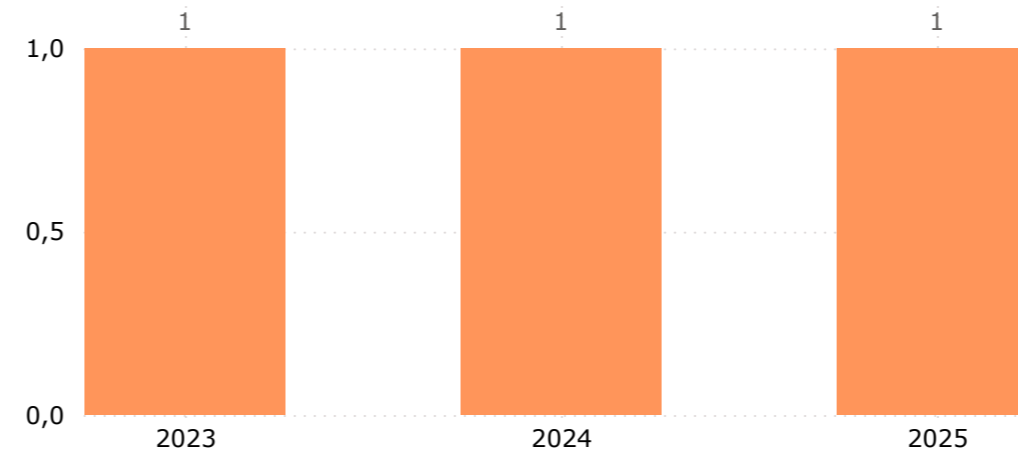
Consum



Seguretat ciutadana i justícia



Cultura i llengua



Cal destacar que els darrers anys s'han incrementat les queixes relacionades amb polítiques territorials i s'estan reduint les queixes relacionades amb seguretat ciutadana i justícia.



Tipus d'actuació Matèries	Consultes		Queixes		Total	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
<input type="checkbox"/> Seguretat ciutadana i justícia	3	2,1%	4	2,2%	7	2,2%
Seguretat ciutadana i justícia	3	2,1%	4	2,2%	7	2,2%
<input type="checkbox"/> Polítiques territorials	28	20,0%	29	16,2%	57	17,9%
Medi ambient	19	13,6%	16	8,9%	35	11,0%
Mobilitat i transports	3	2,1%	9	5,0%	12	3,8%
Urbanisme	6	4,3%	4	2,2%	10	3,1%
<input type="checkbox"/> Polítiques socials	67	47,9%	94	52,5%	161	50,5%
Educació	5	3,6%	19	10,6%	24	7,5%
Habitatge	21	15,0%	17	9,5%	38	11,9%
Igualtat i no-discriminació	1	0,7%	0	0,0%	1	0,3%
Infància i adolescència	3	2,1%	5	2,8%	8	2,5%
Migracions	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Relacions laborals i pensions	6	4,3%	0	0,0%	6	1,9%
Salut	9	6,4%	18	10,1%	27	8,5%
Serveis socials	22	15,7%	35	19,6%	57	17,9%
<input type="checkbox"/> Cultura i llengua	0	0,0%	1	0,6%	1	0,3%
Cultura i llengua	0	0,0%	1	0,6%	1	0,3%
<input type="checkbox"/> Consum	18	12,9%	22	12,3%	40	12,5%
Consum	18	12,9%	22	12,3%	40	12,5%
<input type="checkbox"/> Administració pública i tributs	24	17,1%	29	16,2%	53	16,6%
Administració pública i drets	17	12,1%	20	11,2%	37	11,6%
Tributs	7	5,0%	9	5,0%	16	5,0%
Total	140	100,0%	179	100,0%	319	100,0%



Informe anual 2025

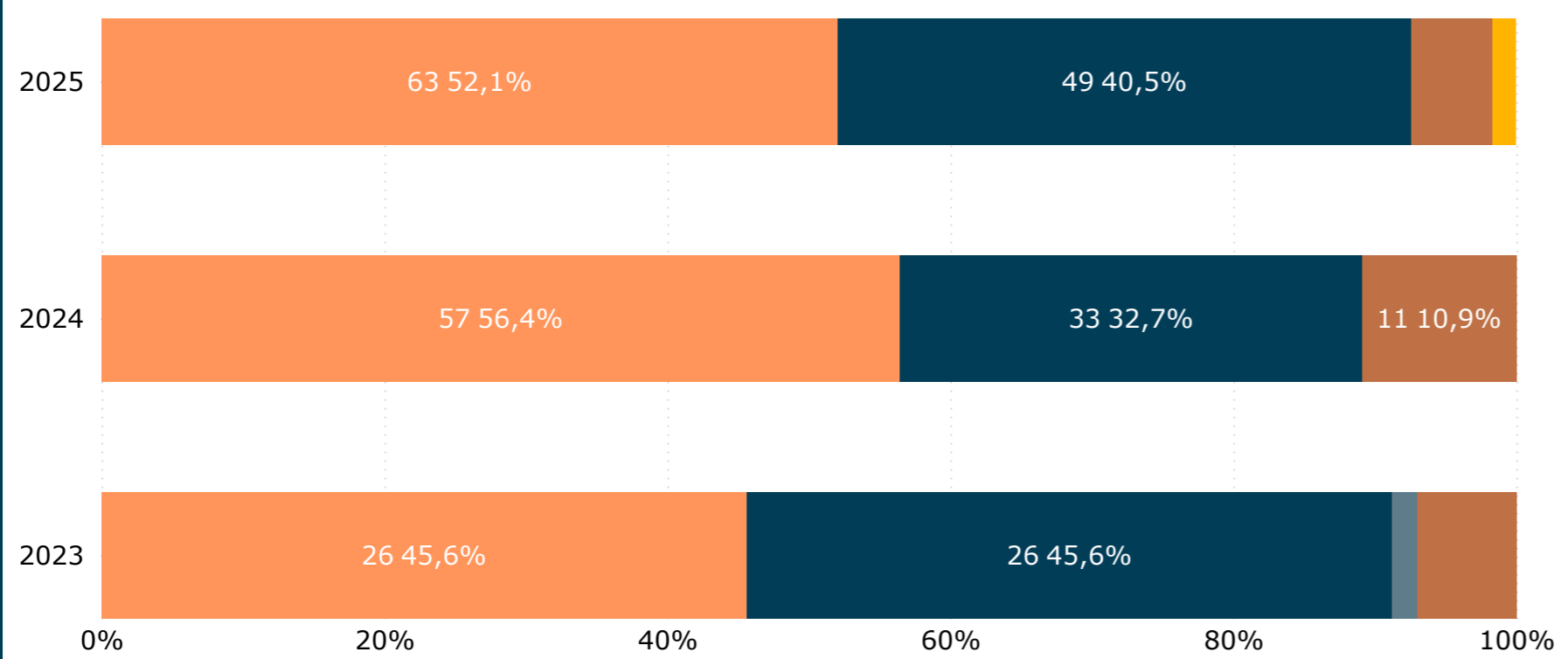
Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes presentades per residents del municipi



Pel que fa a les queixes presentades per residents del municipi que s'han tramitat l'any 2025, les xifres són similars a les d'anys anteriors. L'Administració autonòmica continua sent la que més queixes ha rebut dels habitants del municipi (el 52,1 % de les queixes tramitades amb administracions).



Manresa 2025

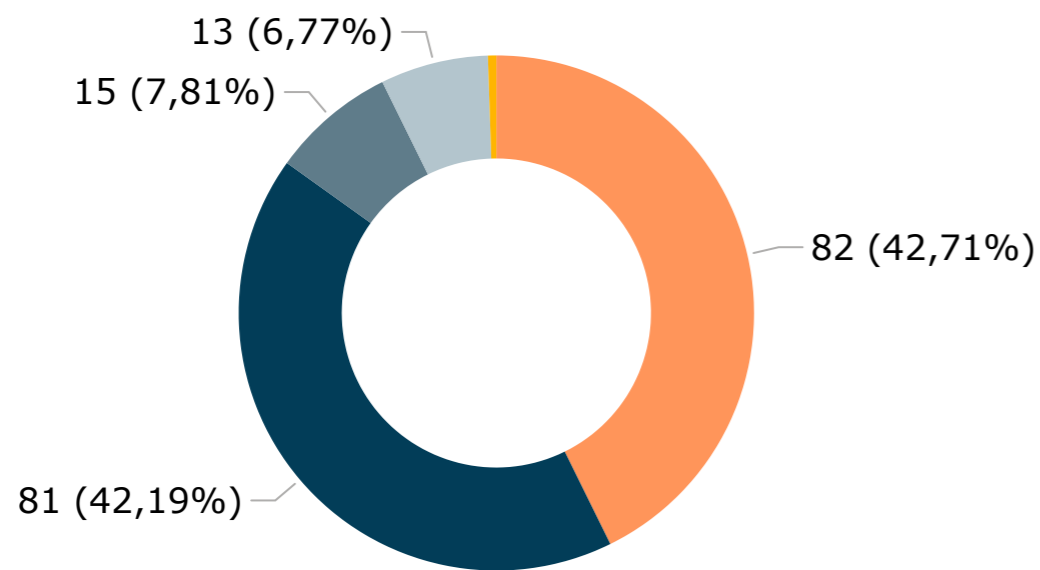


● Administració autonòmica ● Administració local ● Cambres oficials i col·legis professionals ● Universitats ● Empreses prestadores de serveis d'interès... ● Altres

Tipus d'Administració	Nre.	%
Serveis d'interès general	7	5,8%
Naturgy	1	0,8%
ENDESA	6	5,0%
Altres	2	1,7%
SAREB	1	0,8%
ConSORCI d'Educació de Barcelona	1	0,8%
Administració local	49	40,5%
Diputació de Barcelona	3	2,5%
Consell Comarcal del Bages	2	1,7%
Ajuntament de Súria	1	0,8%
Ajuntament de Manresa	39	32,2%
Ajuntament de Castellnou de Bages	4	3,3%
Administració autonòmica	63	52,1%
Departament d'Interior i Seguretat Pública	4	3,3%
Departament d'Empresa i Treball	1	0,8%
Departament d'Educació i Formació Professional	10	8,3%
Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica	10	8,3%
Departament de Salut	8	6,6%
Departament de Recerca i Universitats	1	0,8%
Departament de Justícia i Qualitat Democràtica	1	0,8%
Departament de Drets Socials i Inclusió	28	23,1%
Total	121	100,0%

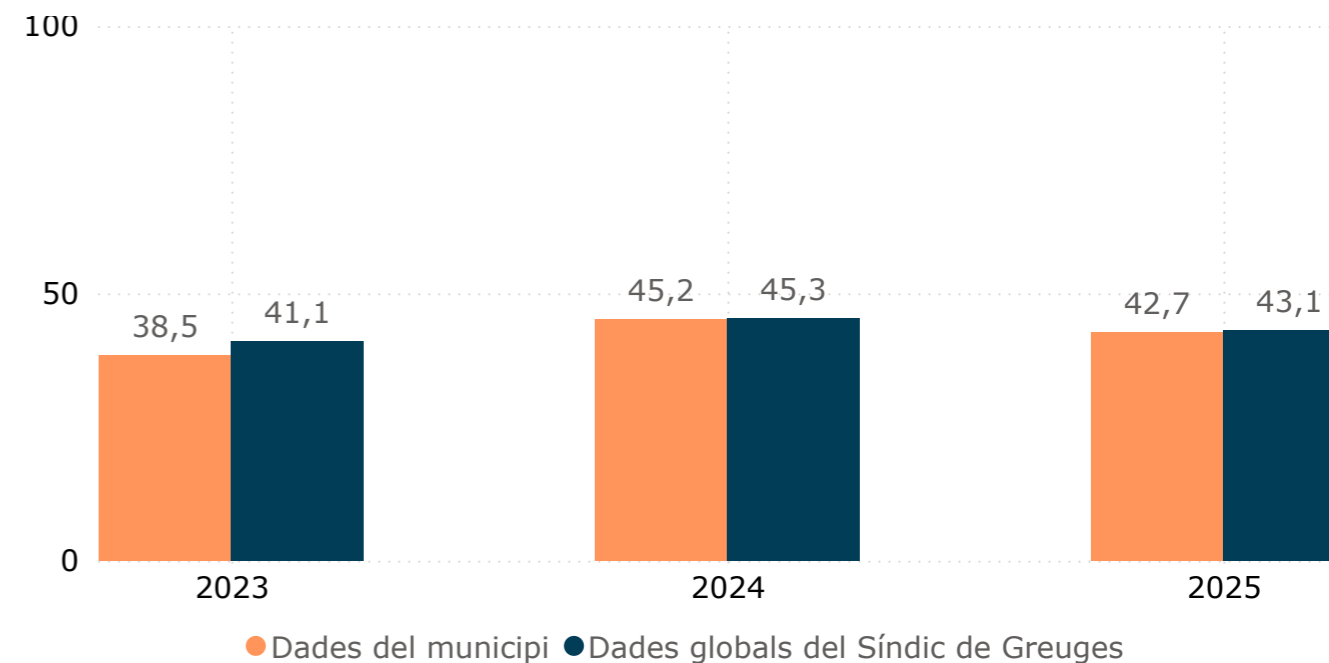


Finalització	Dades del municipi		Dades globals del Síndic de Greuges		Total	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Actuació irregular de l'Administració	82	42,7%	5.856	43,1%	5.938	43,1%
Actuació no irregular de l'Administració	81	42,2%	5.265	38,8%	5.346	38,8%
Desistiment de la persona interessada	15	7,8%	1.095	8,1%	1.110	8,1%
Queixes no admeses	13	6,8%	1.075	7,9%	1.088	7,9%
Trasllat de la queixa a altres institucions	1	0,5%	284	2,1%	285	2,1%
Total	192	100,0%	13.575	100,0%	13.767	100,0%



- Actuació irregular de l'Administració
- Actuació no irregular de l'Administració
- Desistiment de la persona interessada
- Queixes no admeses
- Trasllat de la queixa a altres institucions

Finalitzades com a irregularitat (%)

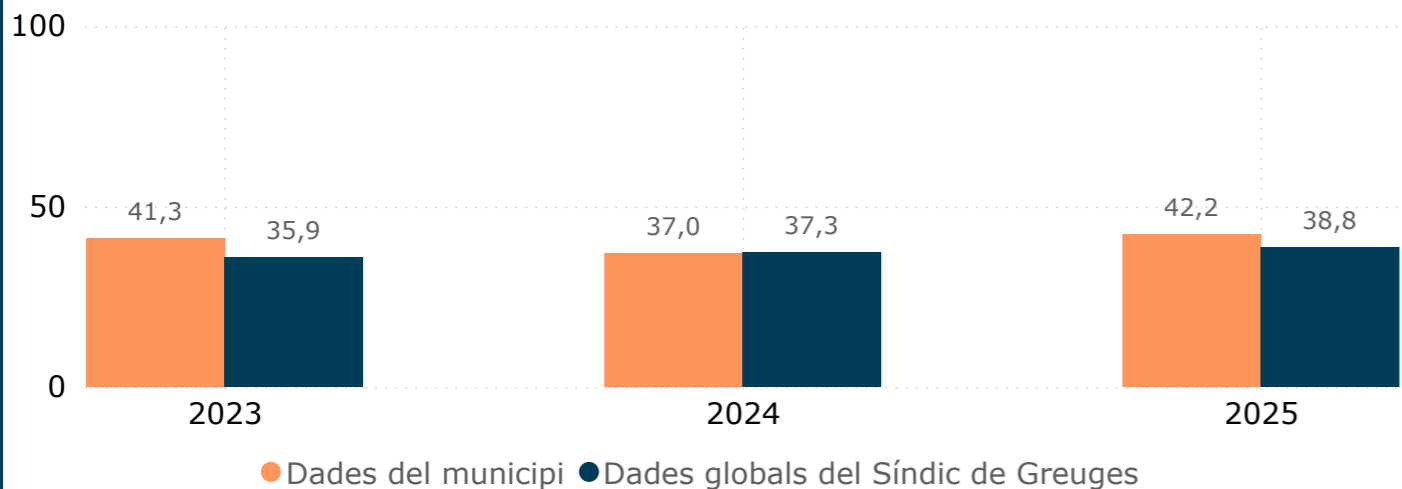


De les queixes tramitades s'ha detectat:

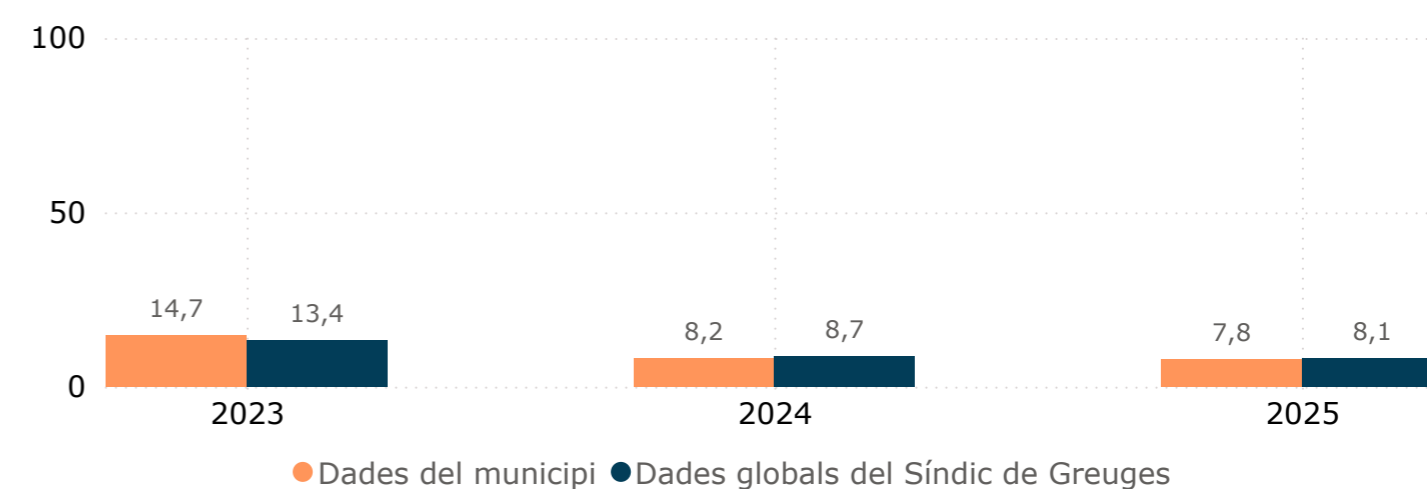
- ▶ En el **42,7 %**, una actuació irregular de l'Administració.
- ▶ En el **42,2 %**, cap irregularitat.



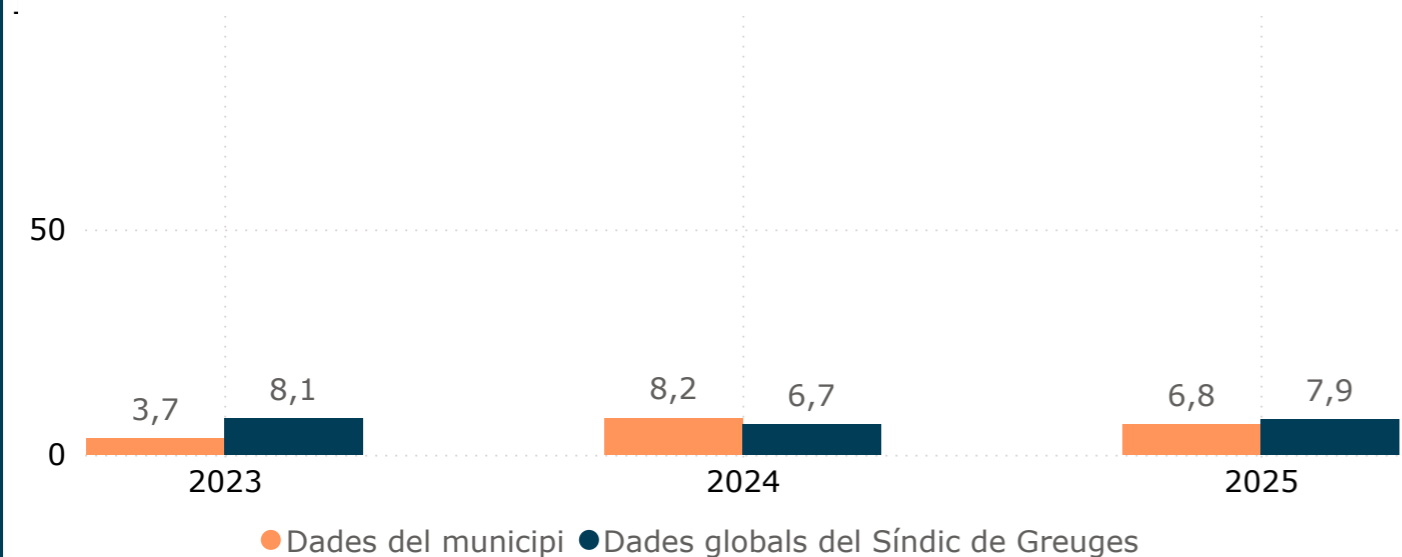
Finalitzades com a no irregularitat (%)



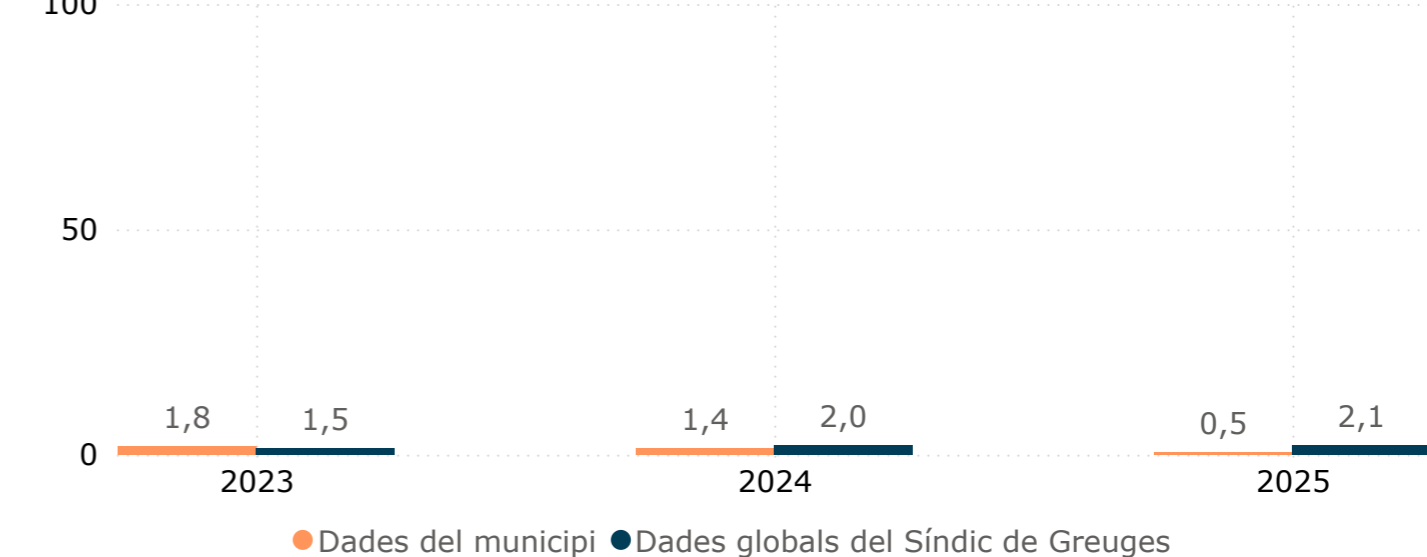
Finalitzades com a desistiment de la persona interessada (%)



Finalitzades com a queixa no admesa a tràmit (%)



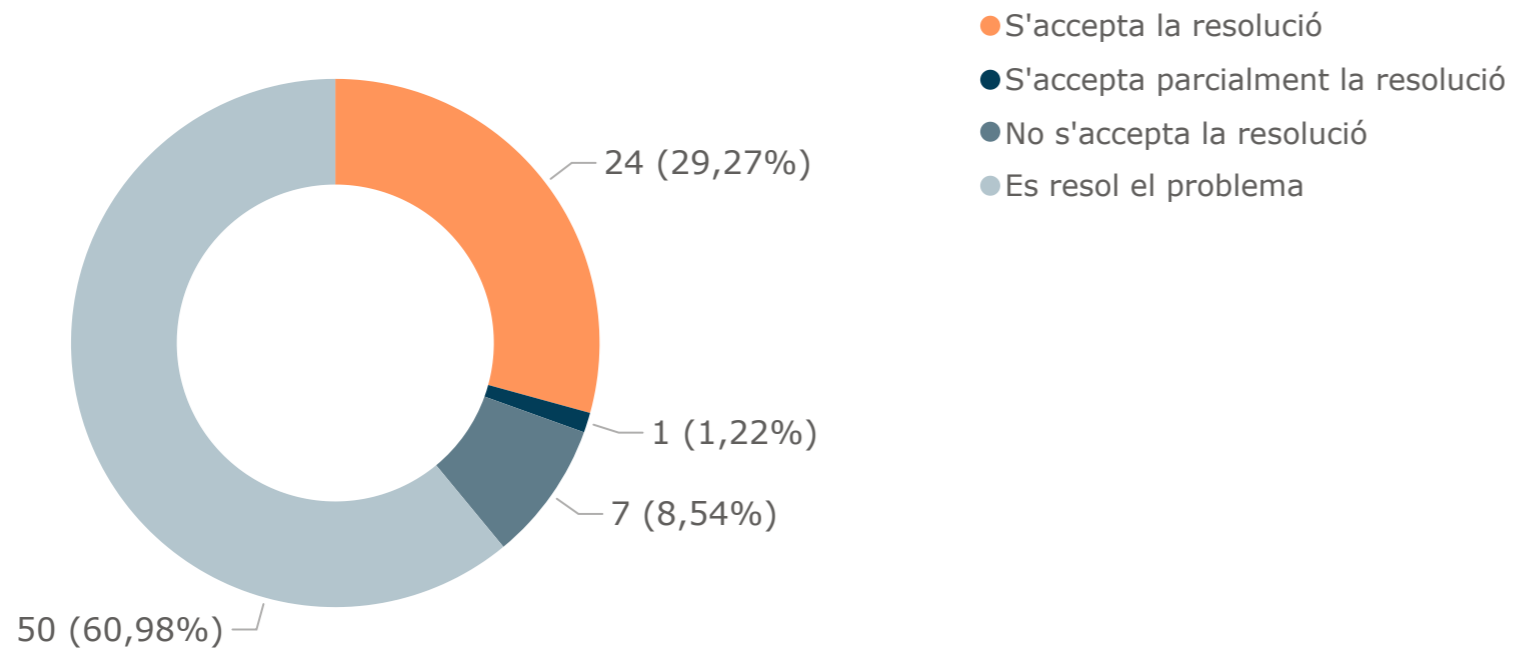
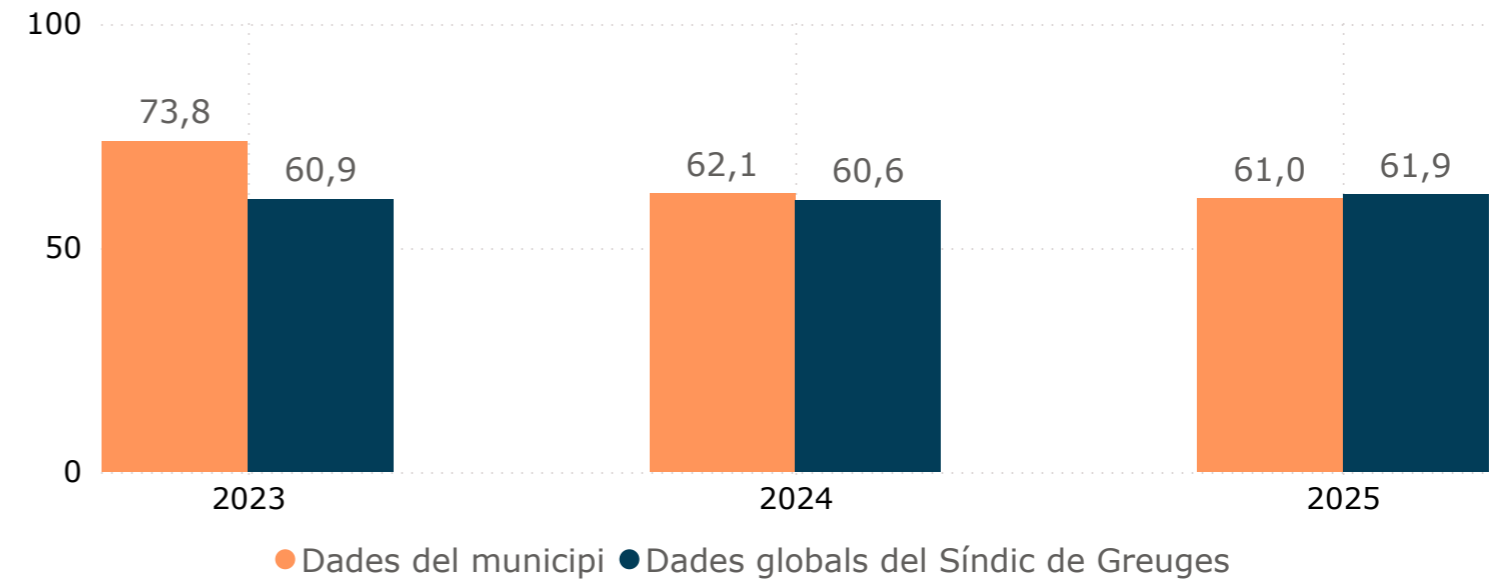
Finalitzades com a trasllat a altres institucions (%)





Acceptació	Dades del municipi		Dades globals del Síndic de Greuges	
	Nre.	%	Nre.	%
S'accepta la resolució	24	29,3%	1.629	27,8%
S'accepta parcialment la resolució	1	1,2%	428	7,3%
No s'accepta la resolució	7	8,5%	174	3,0%
Es resol el problema	50	61,0%	3.625	61,9%
Total	82	100,0%	5.856	100,0%

Es resol el problema (%)

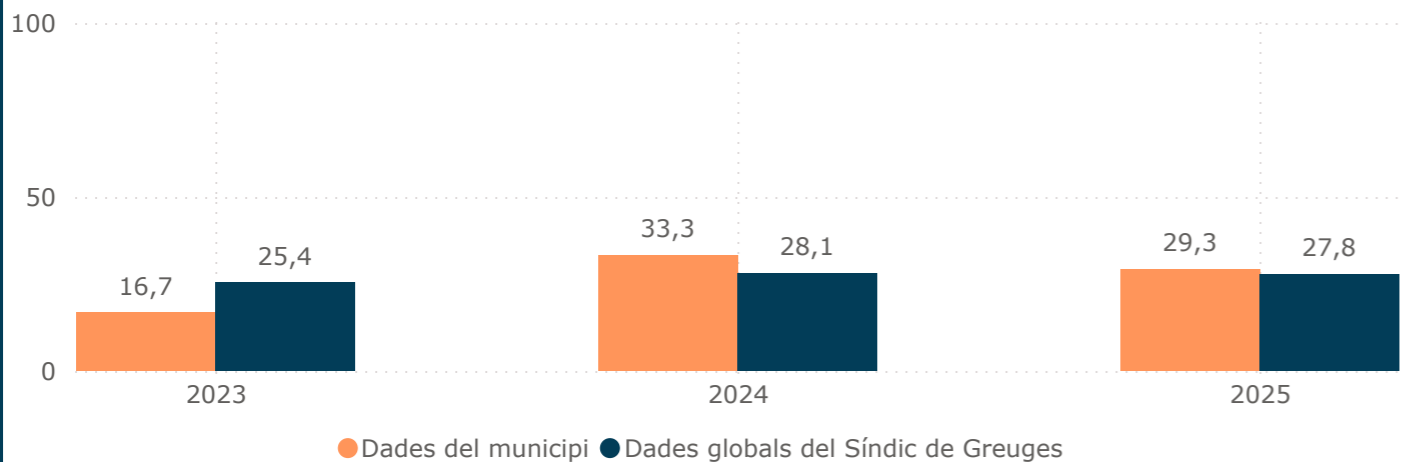


En **82** de les queixes tramitades **s'ha detectat una actuació irregular de l'Administració:**

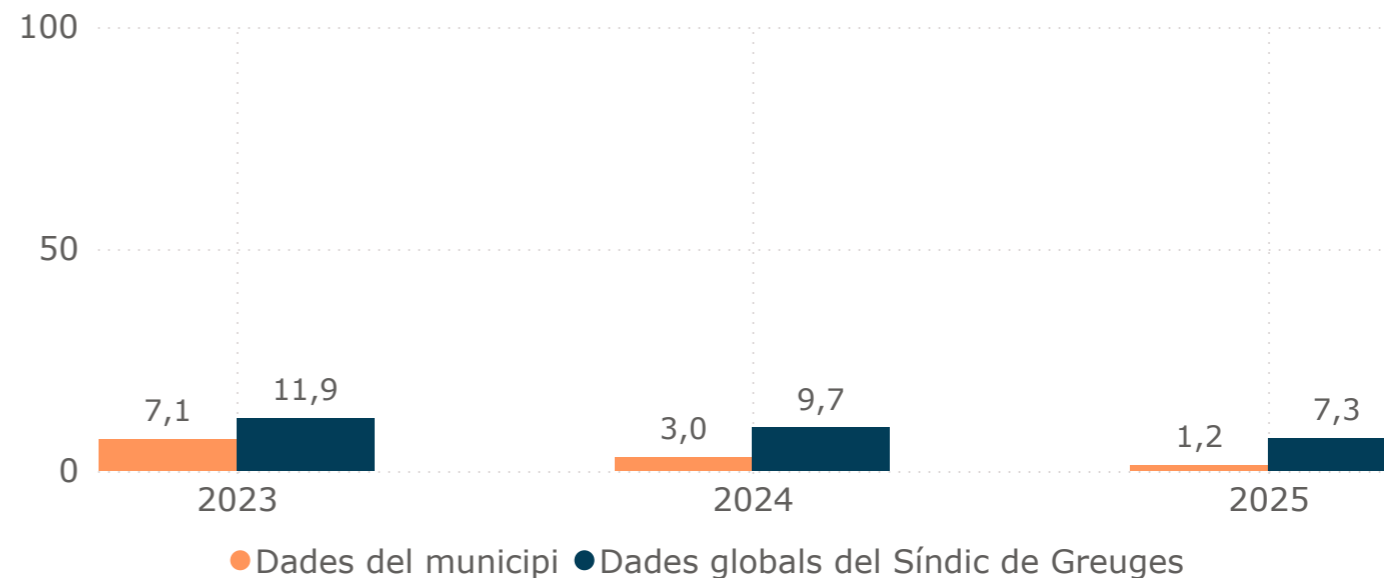
- ▶ **50** d'aquests casos s'han resolt amb la intervenció del Síndic de Greuges **sense necessitat d'emetre una resolució**
- ▶ En **25** casos **el Síndic ha emès resolucions que han sigut acceptades** per les administracions afectades, ja sigui de manera parcial o total.
- ▶ En **7** casos el Síndic **ha emès resolucions que no han sigut acceptades** per les administracions afectades.



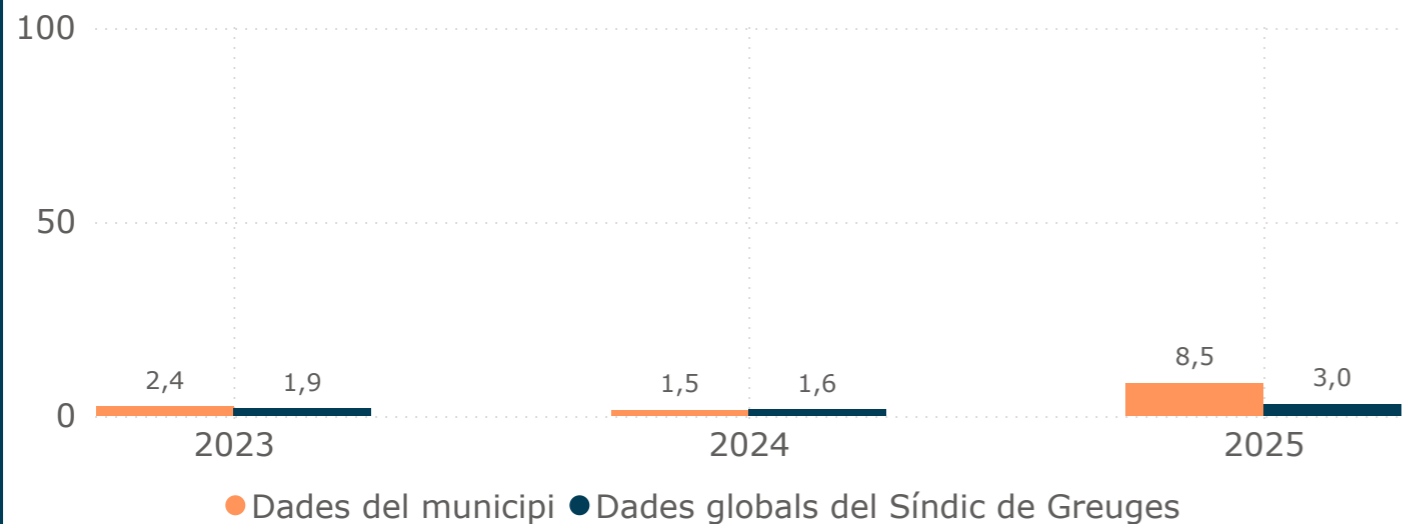
S'accepta la resolució (%)



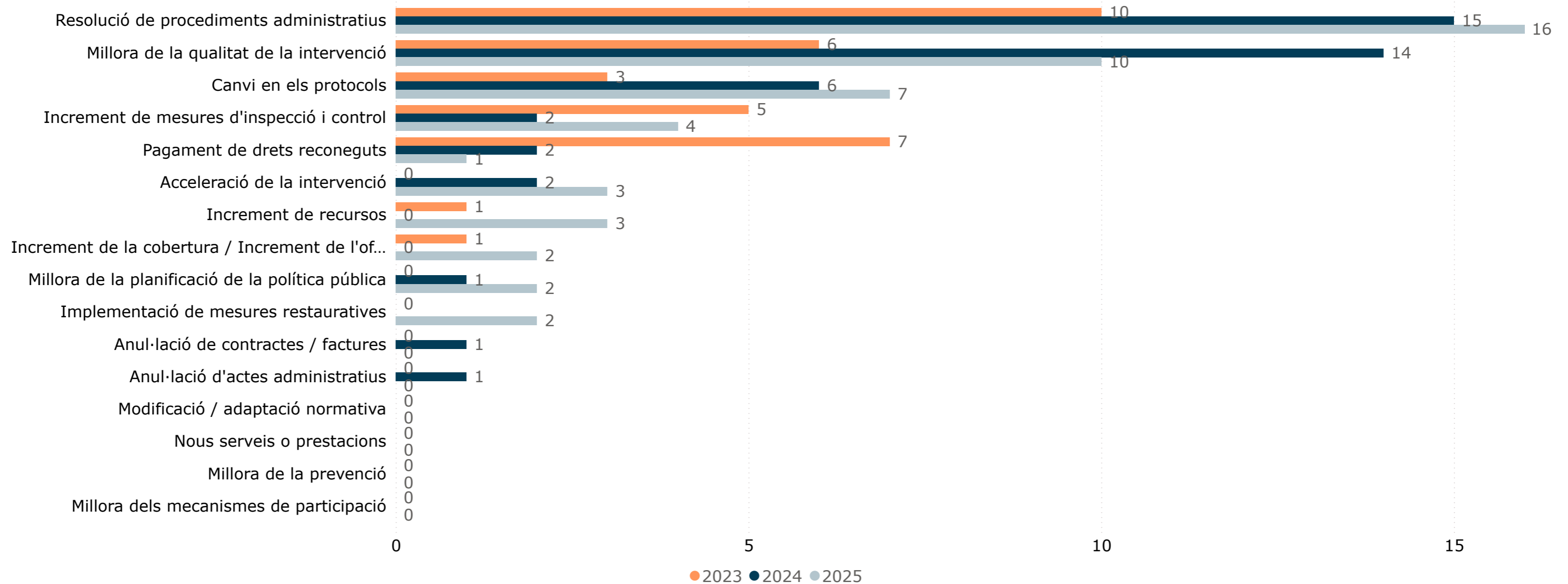
S'accepta parcialment la resolució (%)



No s'accepta la resolució (%)



Cal destacar que **les administracions han acceptat de manera generalitzada les recomanacions del Síndic**, tot i que enguany hi ha hagut un **increment de resolucions no acceptades en les queixes formulades per residents de Manresa.**

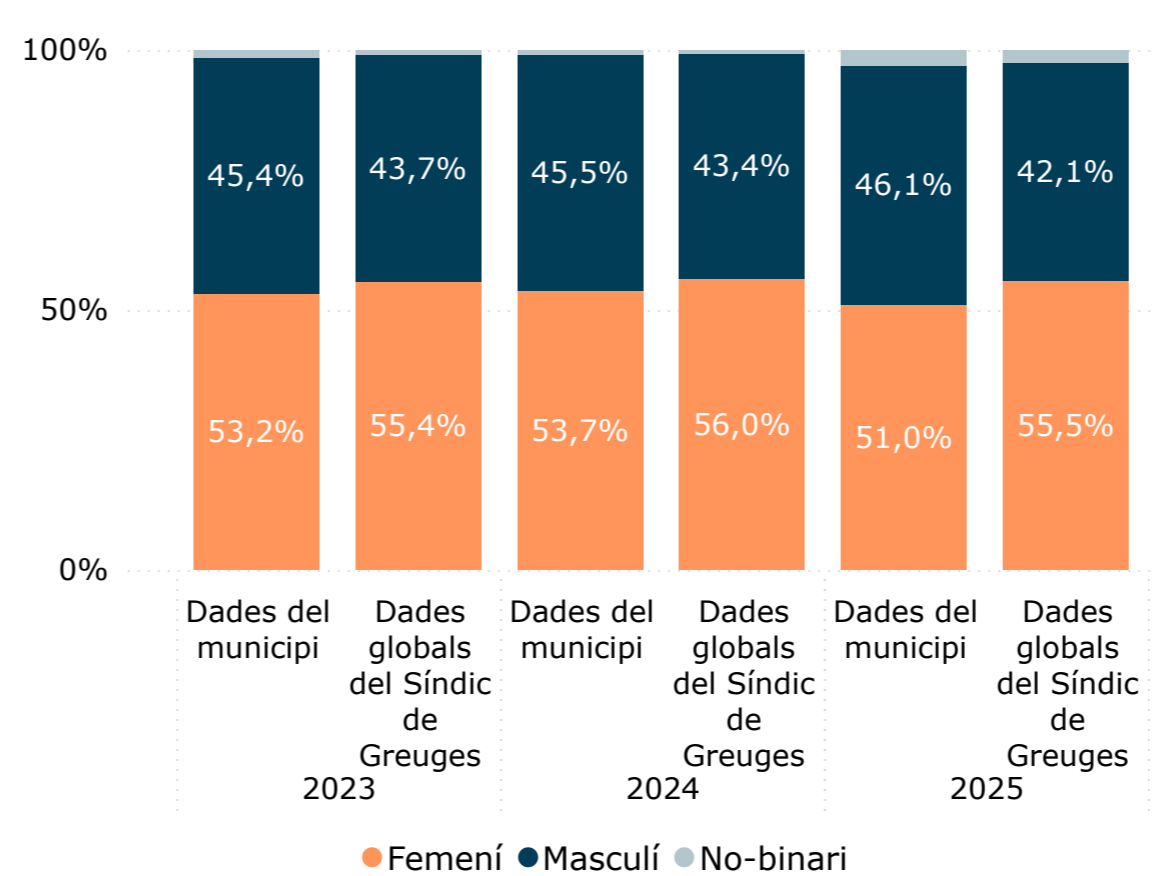
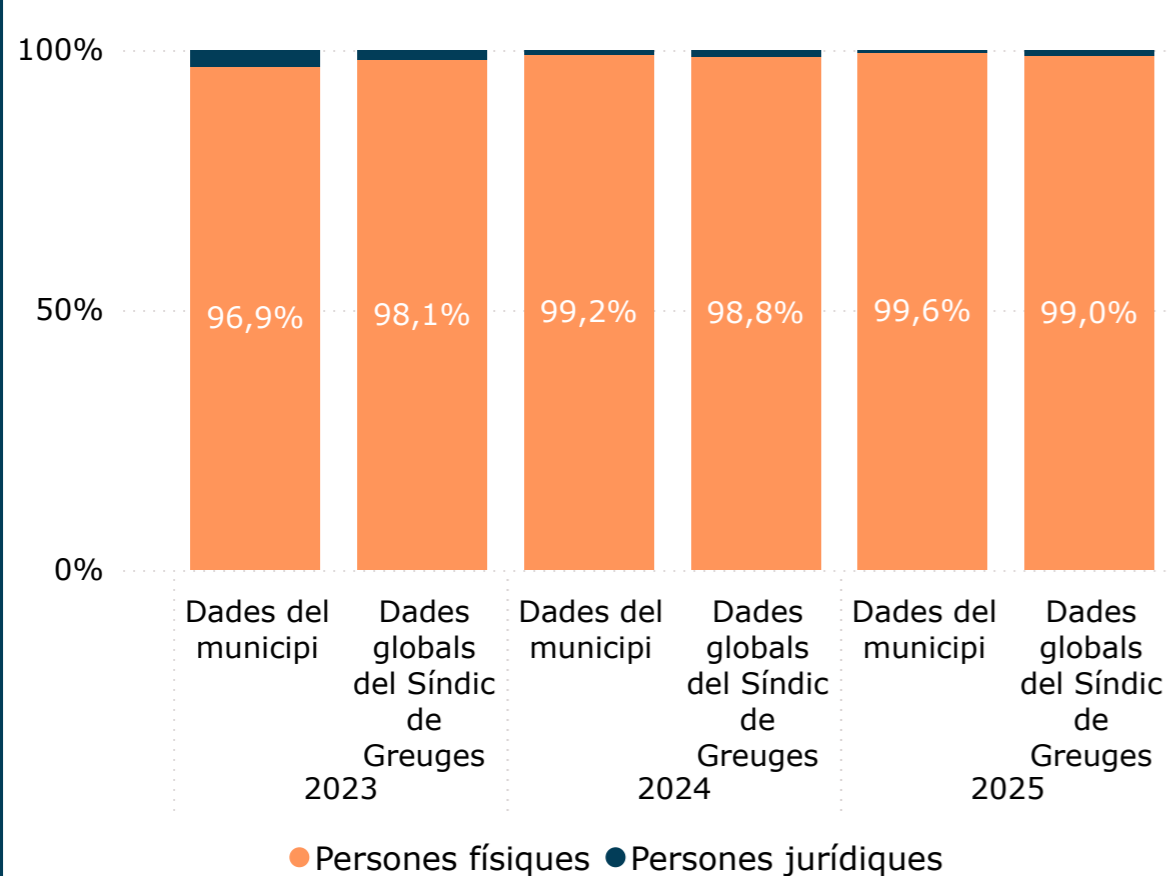




Tipus de persona	Dades del municipi		Dades globals del Síndic de Greuges	
	Nre.	%	Nre.	%
Persones físiques	243	99,6%	20.303	99,0%
Persones jurídiques	1	0,4%	213	1,0%
Total	244	100,0%	20.516	100,0%

Gènere	Dades del municipi		Dades globals del Síndic de Greuges	
	Nre.	%	Nre.	%
Femení	124	51,0%	11.268	55,5%
Masculí	112	46,1%	8.545	42,1%
No-binari	7	2,9%	490	2,4%
Total	243	100,0%	20.303	100,0%

El 99,6 % de les persones que han presentat queixes són persones físiques. Per aquest motiu, un dels objectius de la institució és **incrementar la difusió entre les entitats i empreses del municipi.**



Seguint la tendència de les dades generals de la institució, **la majoria de les queixes han estat presentades per persones que s'identifiquen amb el gènere femení (51,0 %).**



Gènere Matèria	Femení		Masculí		No-binari		Total	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Administració pública i tributs	25	47,2%	28	52,8%	0	0,0%	53	100,0%
Administració pública i drets	20	54,1%	17	45,9%	0	0,0%	37	100,0%
Tributs	5	31,3%	11	68,8%	0	0,0%	16	100,0%
Consum	14	35,0%	25	62,5%	1	2,5%	40	100,0%
Consum	14	35,0%	25	62,5%	1	2,5%	40	100,0%
Cultura i llengua	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
Cultura i llengua	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
Polítiques socials	101	62,7%	57	35,4%	3	1,9%	161	100,0%
Educació	18	75,0%	5	20,8%	1	4,2%	24	100,0%
Habitatge	20	52,6%	18	47,4%	0	0,0%	38	100,0%
Igualtat i no-discriminació	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
Infància i adolescència	5	62,5%	2	25,0%	1	12,5%	8	100,0%
Relacions laborals i pensions	5	83,3%	1	16,7%	0	0,0%	6	100,0%
Salut	16	59,3%	11	40,7%	0	0,0%	27	100,0%
Serveis socials	36	63,2%	20	35,1%	1	1,8%	57	100,0%
Migracions	0		0		0		0	
Polítiques territorials	28	50,0%	23	41,1%	5	8,9%	56	100,0%
Medi ambient	21	60,0%	12	34,3%	2	5,7%	35	100,0%
Mobilitat i transports	4	33,3%	6	50,0%	2	16,7%	12	100,0%
Urbanisme	3	33,3%	5	55,6%	1	11,1%	9	100,0%
Seguretat ciutadana i justícia	2	28,6%	5	71,4%	0	0,0%	7	100,0%
Seguretat ciutadana i justícia	2	28,6%	5	71,4%	0	0,0%	7	100,0%
Total	171	53,8%	138	43,4%	9	2,8%	318	100,0%



La majoria de les queixes i consultes dels àmbits de polítiques socials, polítiques territorials i cultura i llengua han estat presentades per persones que s'identifiquen amb el gènere femení. En canvi, en els àmbits de seguretat ciutadana i justícia, consum i Administració pública i tributs les queixes han estat presentades majoritàriament per persones que s'identifiquen amb el gènere masculí.

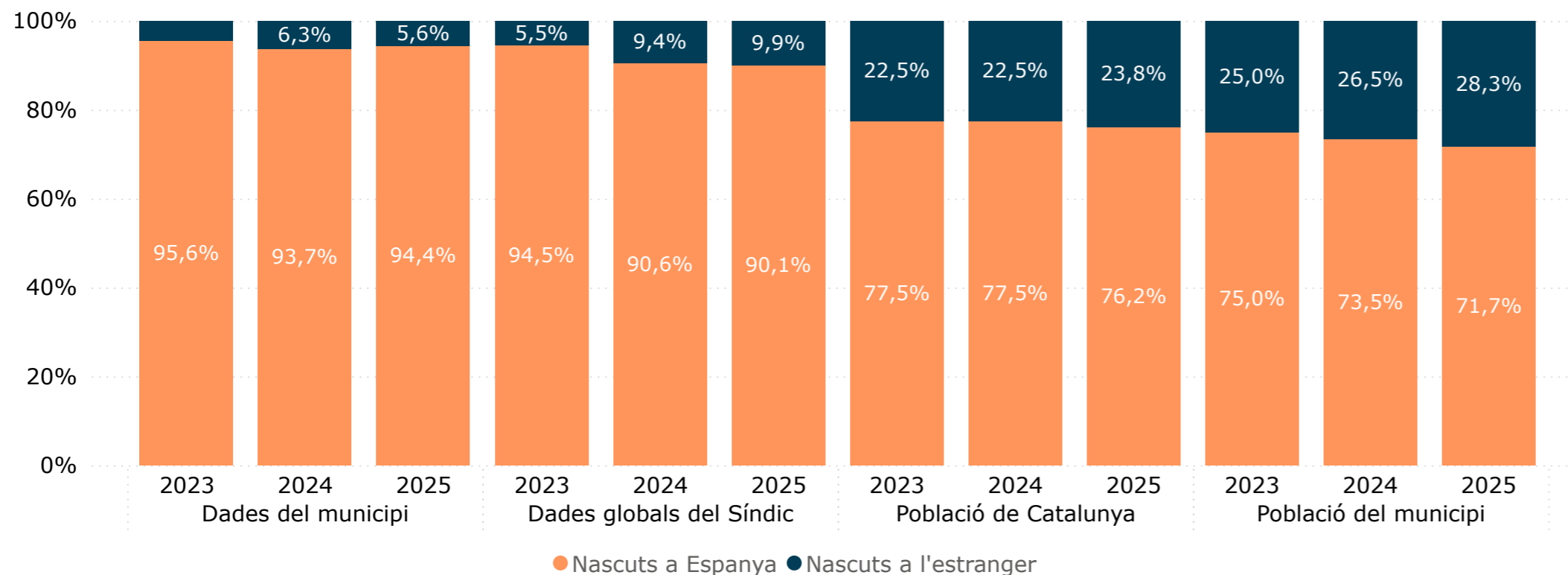
Aquests resultats s'assimilen de les dades generals de la institució, en què el **63,7 %** de les queixes en matèria de polítiques socials han estat presentades per persones que s'identifiquen amb el gènere femení.



Lloc de naixement	Nascuts a Espanya		Nascuts a l'estranger		Total	
Dades	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Població del municipi	57.816	71,7%	22.876	28,3%	80.692	100,0%
Dades del municipi	117	94,4%	7	5,6%	124	100,0%
Població de Catalunya	6.105.549	76,2%	1.906.682	23,8%	8.012.231	100,0%
Dades globals del Síndic	9.427	90,1%	1.033	9,9%	10.460	100,0%
Total	6.172.909	76,2%	1.930.598	23,8%	8.103.507	100,0%

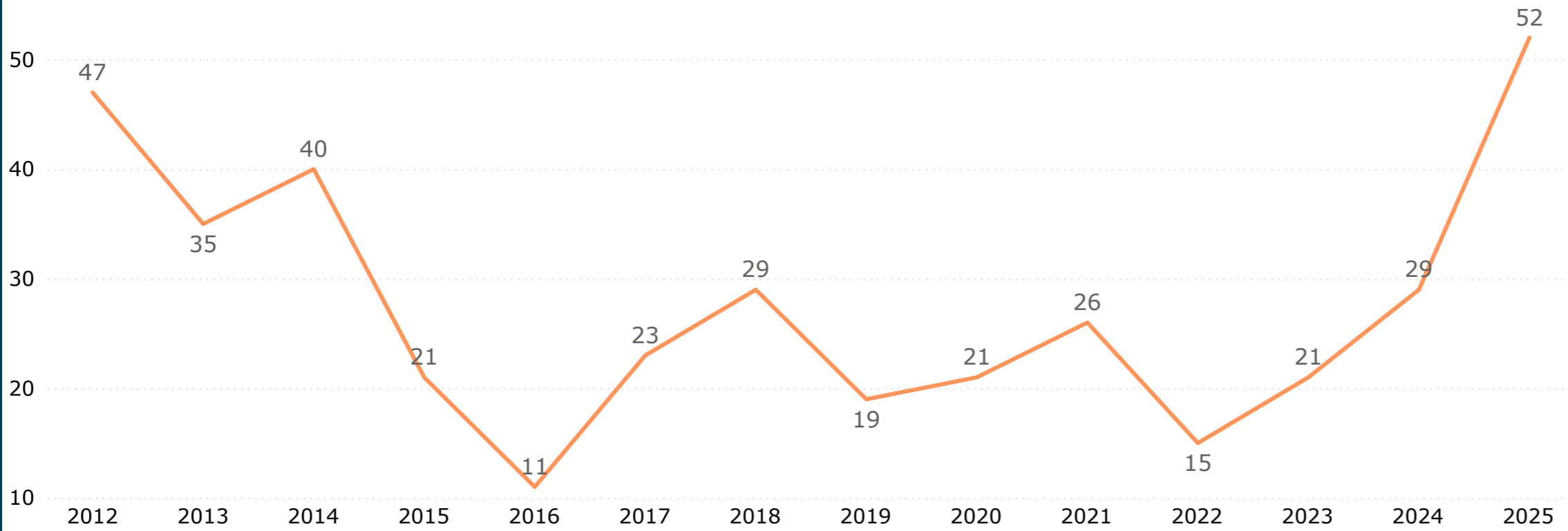


Per que fa al **lloc de naixement**, mentre que un **28,3 %** de la població del municipi ha nascut a l'estranger, només un **9,9 %** de les persones del municipi que s'han adreçat a la institució formen part d'aquest col·lectiu.



2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
47	35	40	21	11	23	29	19	21	26	15	21	29	52

S'han iniciat **52 queixes o actuacions d'ofici vinculades a l'Ajuntament**, una xifra superior a la registrada l'any 2024.

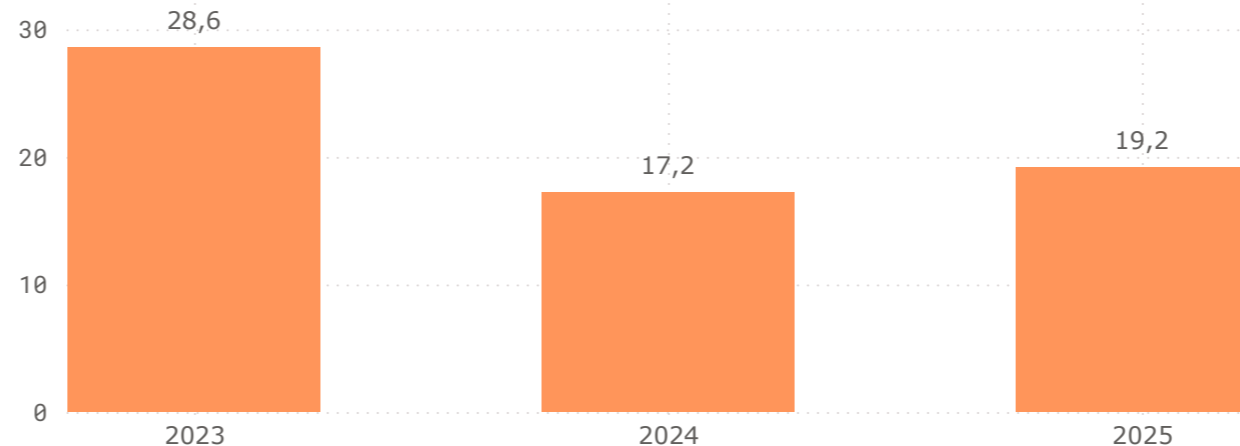


Informe anual 2025

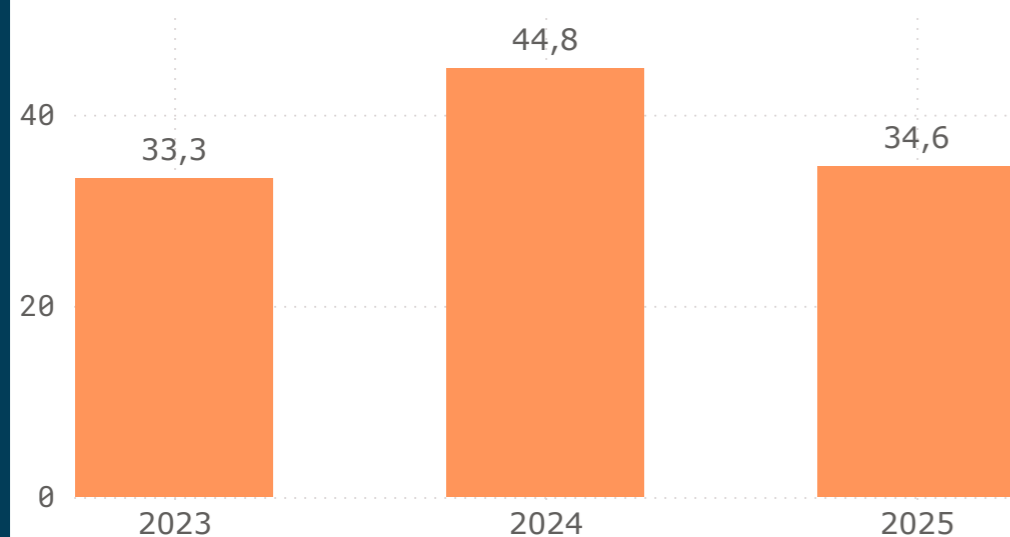
Evolució de les queixes i actuacions d'ofici vinculades a l'Ajuntament per grans matèries

Grans matèries	Nre.	%
Polítiques socials	18	34,6%
Administració pública i tributs	10	19,2%
Polítiques territorials	23	44,2%
Consum	1	1,9%
Seguretat ciutadana i justícia	0	0,0%
Cultura i llengua	0	0,0%
Total	52	100,0%

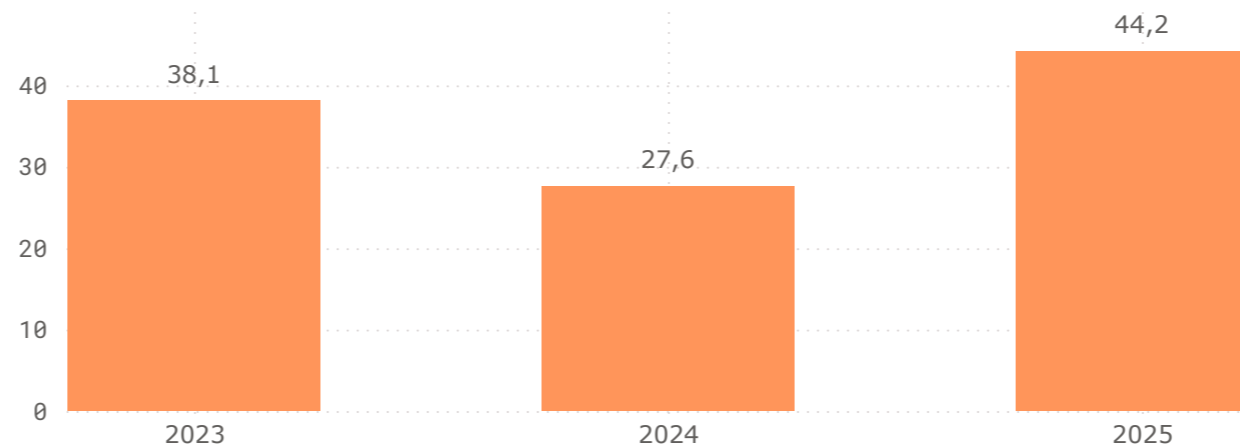
Administració pública i tributs (%)



Polítiques socials (%)



Polítiques territorials (%)



L'increment més significatiu de queixes amb l'Ajuntament de Manresa s'ha produït en polítiques territorials i, en particular, en **medi ambient**.

De fet, l'increment ha estat motivat pel sistema de recollida d'escombraries, així com per la ubicació de contenidors.



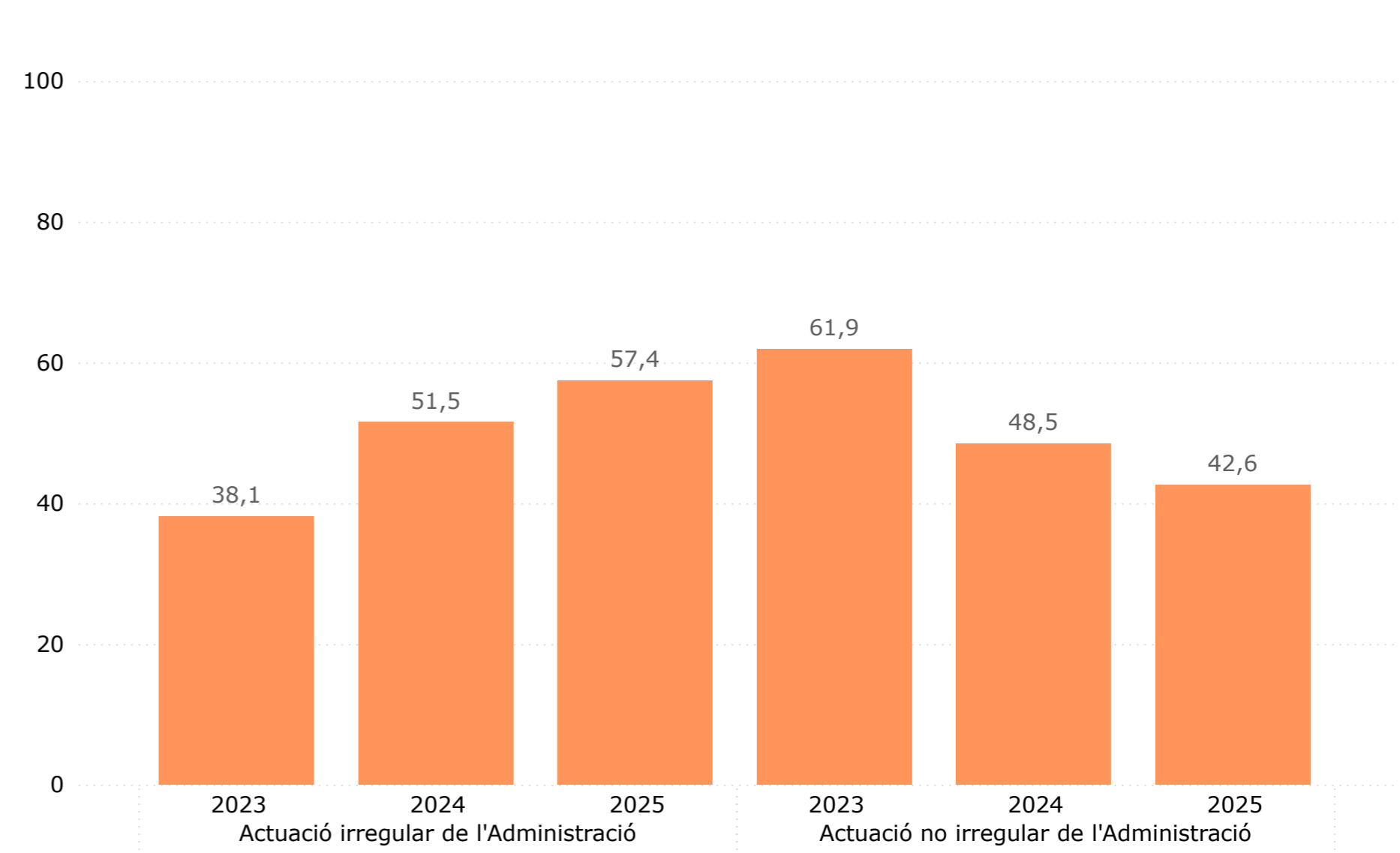
Informe anual 2025 Queixes i actuacions d'ofici iniciades, per àmbits i matèries



Any	2019		2020		2021		2022		2023		2024		2025		Total	
Matèries	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Polítiques socials	6	31,6%	3	14,3%	3	11,5%	4	26,7%	7	33,3%	13	44,8%	18	34,6%	54	29,5%
Educació							1	6,7%			1	3,4%	3	5,8%	5	2,7%
Habitatge	2	10,5%	2	9,5%					2	9,5%	4	13,8%	9	17,3%	19	10,4%
Igualtat i no-discriminacions	1	5,3%							1	4,8%	2	6,9%	1	1,9%	5	2,7%
Infància i adolescència	1	5,3%	1	4,8%	2	7,7%	1	6,7%	3	14,3%			1	1,9%	9	4,9%
Serveis socials	2	10,5%			1	3,8%	2	13,3%	1	4,8%	6	20,7%	4	7,7%	16	8,7%
Administració pública i tributs			7	33,3%	11	42,3%	4	26,7%	6	28,6%	5	17,2%	10	19,2%	43	23,5%
Administració pública i drets			4	19,0%	9	34,6%	3	20,0%	4	19,0%	3	10,3%	7	13,5%	30	16,4%
Tributs			3	14,3%	2	7,7%	1	6,7%	2	9,5%	2	6,9%	3	5,8%	13	7,1%
Polítiques territorials	11	57,9%	10	47,6%	9	34,6%	6	40,0%	8	38,1%	8	27,6%	23	44,2%	75	41,0%
Medi ambient i qualitat de vida	7	36,8%	5	23,8%	6	23,1%	2	13,3%	5	23,8%	3	10,3%	17	32,7%	45	24,6%
Mobilitat i transports	2	10,5%	3	14,3%	1	3,8%	3	20,0%	2	9,5%	3	10,3%	4	7,7%	18	9,8%
Urbanisme	2	10,5%	2	9,5%	2	7,7%	1	6,7%	1	4,8%	2	6,9%	2	3,8%	12	6,6%
Consum	1	5,3%									2	6,9%	1	1,9%	4	2,2%
Consum / Serveis bàsics	1	5,3%									2	6,9%	1	1,9%	4	2,2%
Seguretat ciutadana i justícia	1	5,3%	1	4,8%	3	11,5%	1	6,7%			1	3,4%			7	3,8%
Seguretat ciutadana i justícia	1	5,3%	1	4,8%	3	11,5%	1	6,7%			1	3,4%			7	3,8%
Total	19	100,0%	21	100,0%	26	100,0%	15	100,0%	21	100,0%	29	100,0%	52	100,0%	183	100,0%

Finalització	Nre.	%
Actuació irregular de l'Administració	27	57,4%
Actuació no irregular de l'Administració	20	42,6%
Desistiment de la persona interessada	0	0,0%
Queixes no admeses	0	0,0%
Trasllat de la queixa a altres institucions	0	0,0%
Total	47	100,0%

Finalitzades com a irregularitat (%)

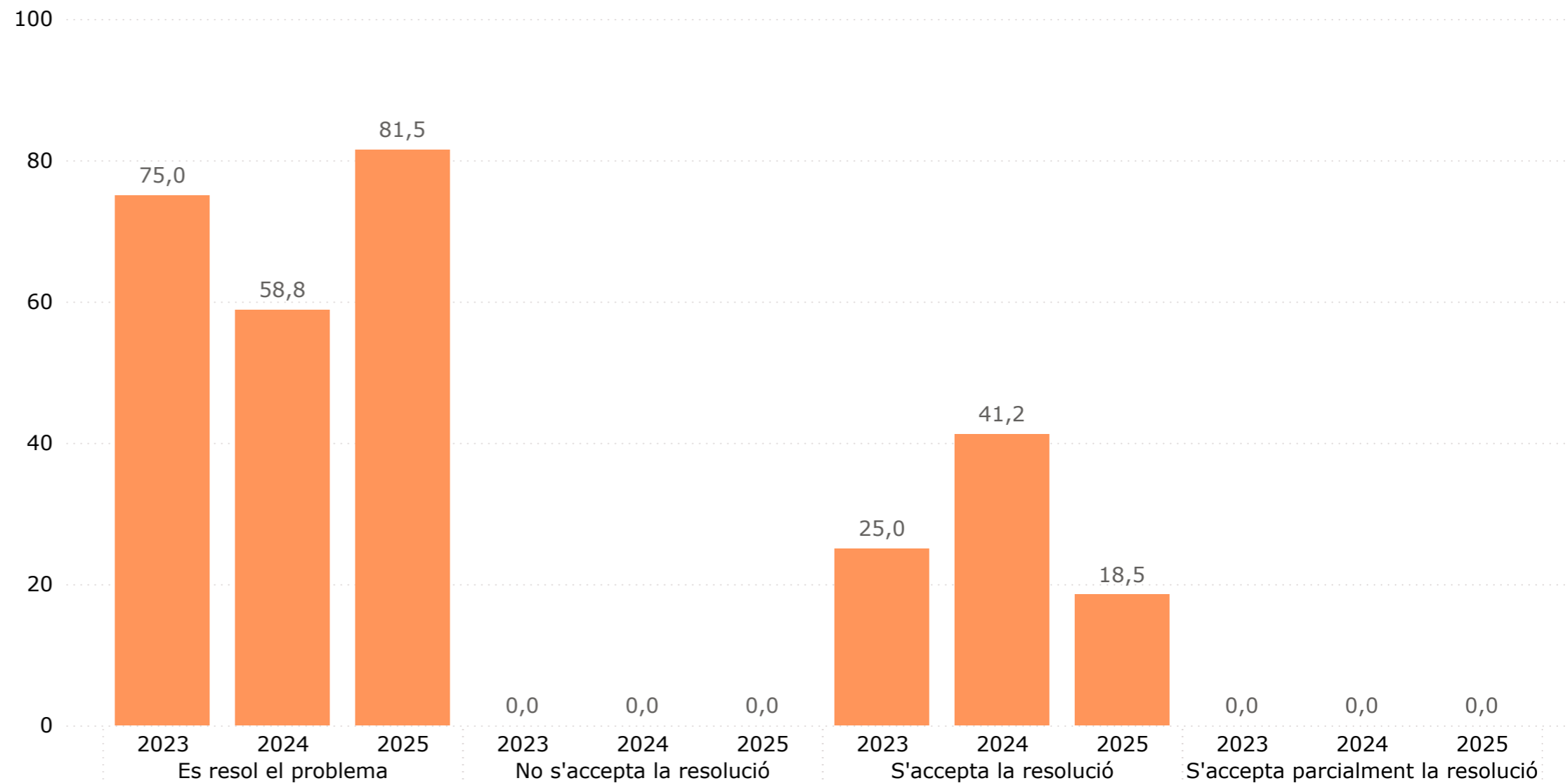


En el **57,4 % de les queixes tramitades** durant el 2025 amb l'Ajuntament de Manresa, **s'ha detectat alguna irregularitat per part de l'Administració, mentre que en el 42,6 % no se n'ha detectat cap.**

Des de l'any 2023, no s'ha produït cap cas de desistiment de la queixa per part de la persona interessada, ni tampoc d'inadmissió a tràmit o de trasllat de la queixa a altres institucions.

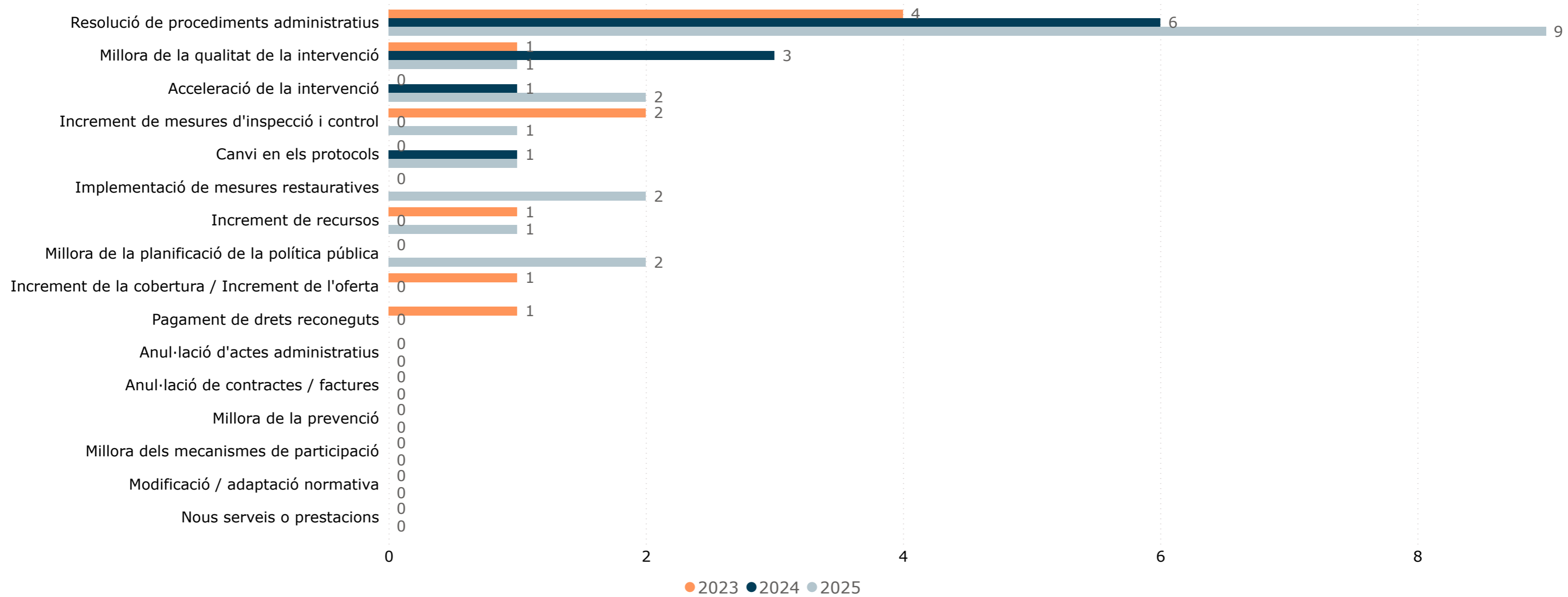
Acceptació	Nre.	%
Es resol el problema	22	81,5%
No s'accepta la resolució	0	0,0%
S'accepta la resolució	5	18,5%
S'accepta parcialment la resolució	0	0,0%
Total	27	100,0%

Queixes acceptades (%)



En el **81,5 %** de les queixes en què s'ha detectat una irregularitat per part de l'Ajuntament, s'ha resolt el problema abans que el Síndic formulés recomanacions.

Des de l'any 2023, l'Ajuntament ha resolt favorablement les queixes o ha acceptat -de manera total- les resolucions del Síndic, sense que s'hagi registrat cap cas de no acceptació d'una recomanació.



Informe anual 2025

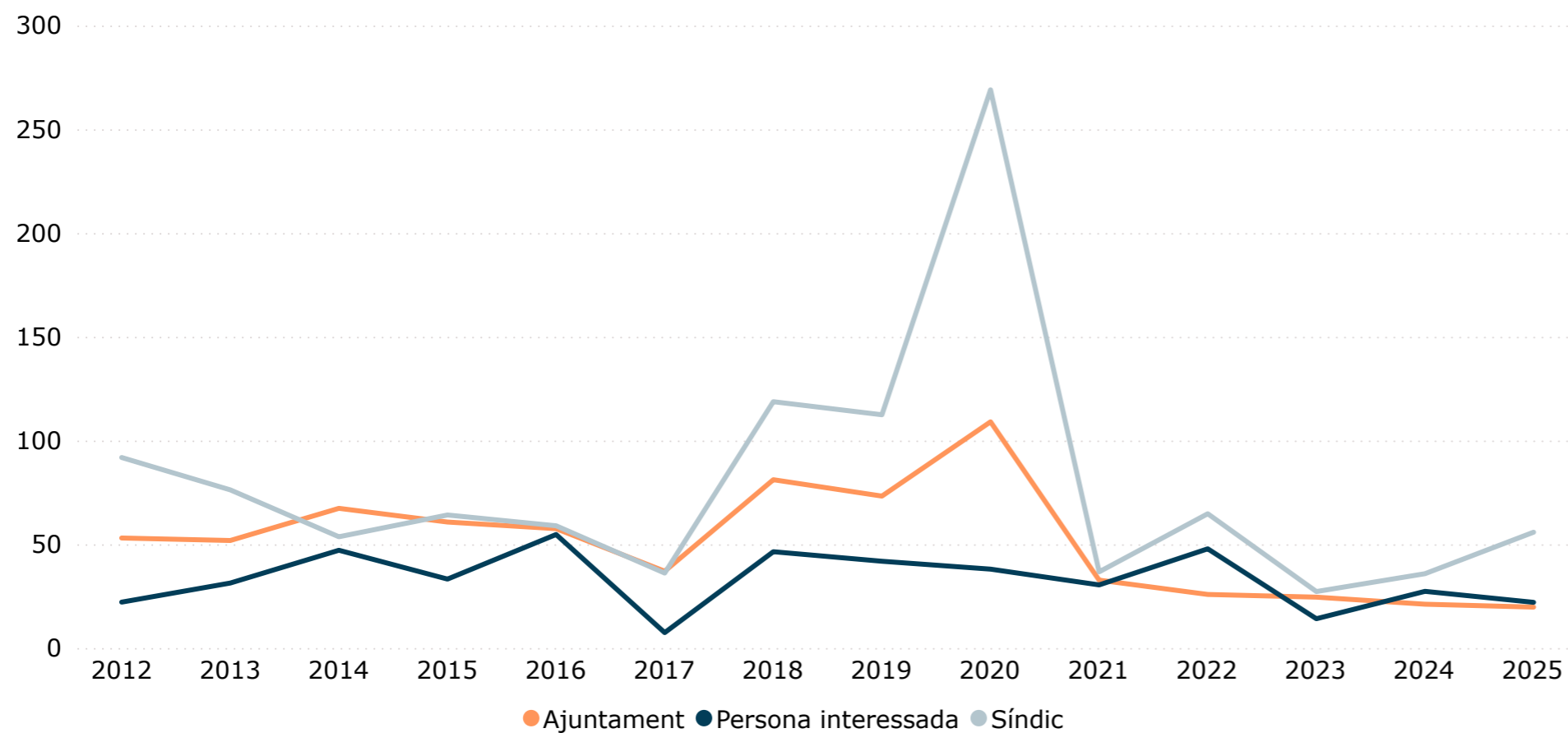
Temps en dies emprat per l'Ajuntament, el Síndic de Greuges i la persona interessada per donar resposta als tràmits requerits



Subjecte	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ajuntament	53,0	51,8	67,3	60,7	57,5	37,0	81,1	73,2	109,0	32,7	25,8	24,5	21,1	19,7
Persona interessada	22,1	31,3	47,1	33,2	54,7	7,4	46,4	41,8	38,0	30,4	47,8	14,1	27,3	22,0
Síndic	91,8	76,2	53,6	64,1	58,9	36,1	118,7	112,4	269,0	36,7	64,7	27,2	35,8	55,8

Després de la pandèmia s'ha observat una tendència a la reducció dels terminis de tramitació.

De fet, enguany s'ha reduït un **6,6 %** el termini de tramitació de l'Ajuntament de Manresa, tot i que s'ha incrementat significativament el temps de tramitació de la institució del Síndic de Greuges.



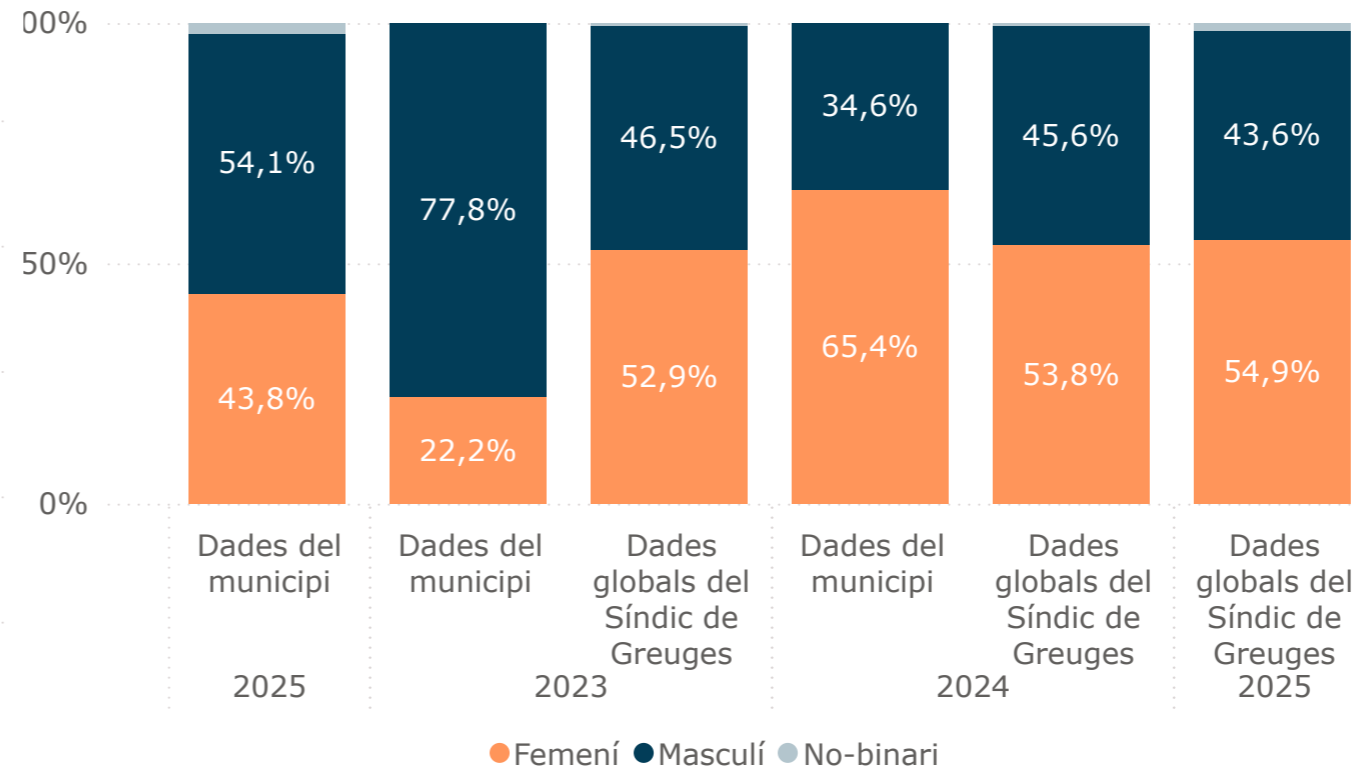
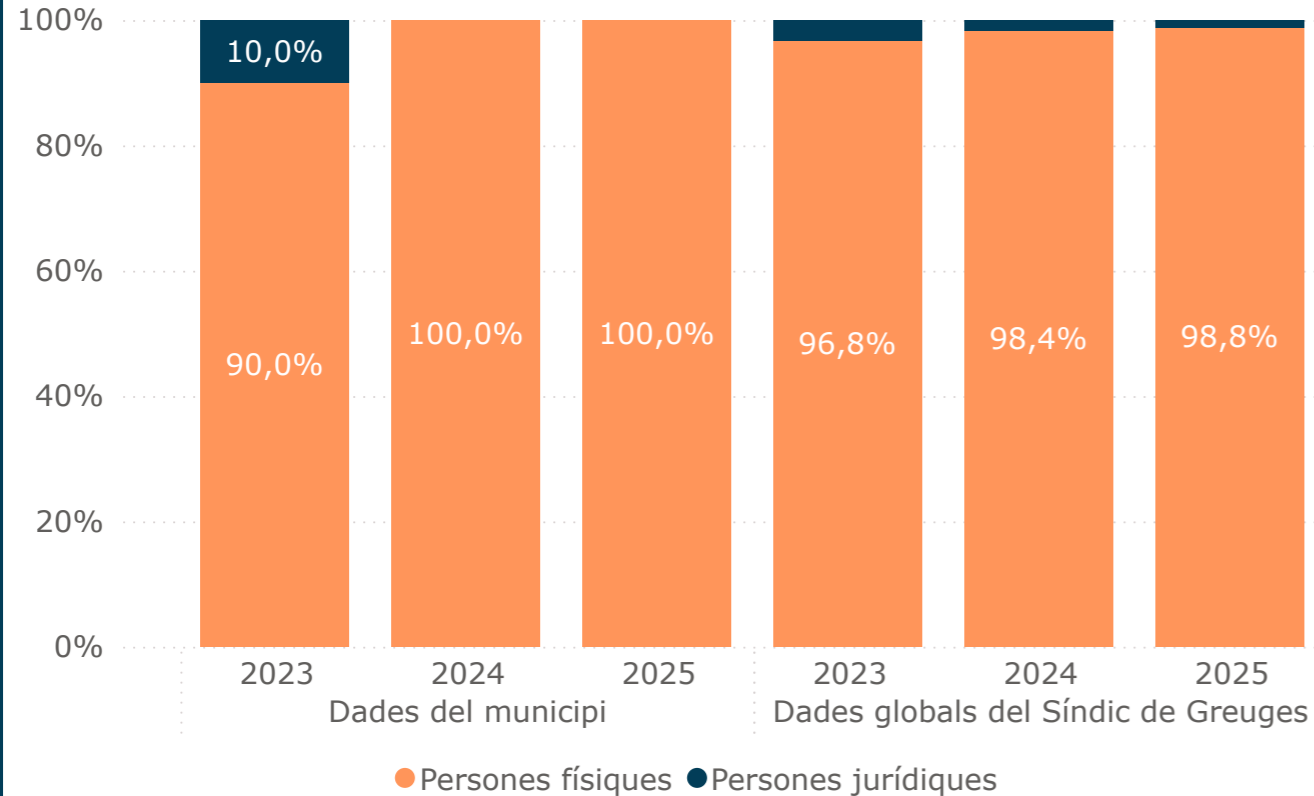


Tipus de persona	Dades del municipi		Dades globals del Síndic de Greuges	
	Nre.	%	Nre.	%
Persones físiques	48	100,0%	12.432	98,8%
Persones jurídiques	0	0,0%	145	1,2%
Total	48	100,0%	12.577	100,0%

Gènere	Dades del municipi		Dades globals del Síndic de Greuges	
	Nre.	%	Nre.	%
Femení	21	43,8%	6.829	54,9%
Masculí	26	54,2%	5.415	43,6%
No-binari	1	2,1%	188	1,5%
Total	48	100,0%	12.432	100,0%



El **100 %** de les persones que han presentat queixa amb l'Ajuntament són **persones físiques.**

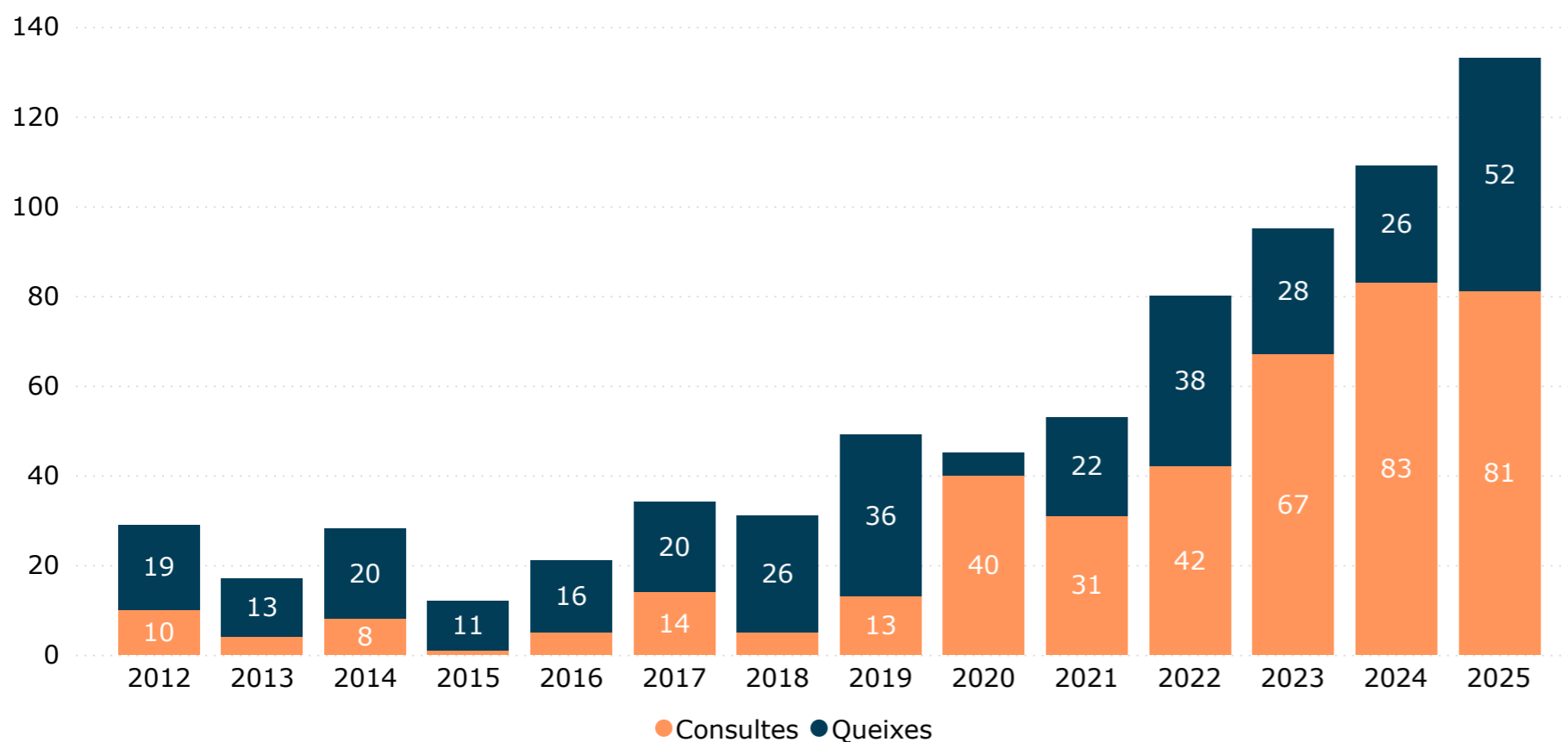




Gènere Matèries	Femení		Masculí		No-binari		Total	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
▲ Administració pública i tributs	1	10,0%	9	90,0%	0	0,0%	10	100,0%
Administració pública i drets	1	14,3%	6	85,7%	0	0,0%	7	100,0%
Tributs	0	0,0%	3	100,0%	0	0,0%	3	100,0%
▢ Consum	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1	100,0%
Consum	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1	100,0%
▢ Cultura i llengua	0		0		0		0	
Cultura i llengua	0		0		0		0	
▢ Polítiques socials	10	55,6%	7	38,9%	1	5,6%	18	100,0%
Educació	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	100,0%
Habitatge	3	33,3%	6	66,7%	0	0,0%	9	100,0%
Igualtat i no-discriminació	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
Infància i adolescència	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
Migracions	0		0		0		0	
Relacions laborals i pensions	0		0		0		0	
Salut	0		0		0		0	
Serveis socials	2	50,0%	1	25,0%	1	25,0%	4	100,0%
▢ Polítiques territorials	11	50,0%	11	50,0%	0	0,0%	22	100,0%
Medi ambient	8	50,0%	8	50,0%	0	0,0%	16	100,0%
Mobilitat i transports	3	75,0%	1	25,0%	0	0,0%	4	100,0%
Urbanisme	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	2	100,0%
▢ Seguretat ciutadana i justícia	0		0		0		0	
Seguretat ciutadana i justícia	0		0		0		0	
Total	22	43,1%	28	54,9%	1	2,0%	51	100,0%

La majoria de **queixes relacionades amb polítiques socials** han estat presentades per persones identificades amb el **gènere femení**.

ANY	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024		2025	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Queixes	19	65,5%	13	76,5%	20	71,4%	11	91,7%	16	76,2%	20	58,8%	26	83,9%	36	73,5%	5	11,1%	22	41,5%	38	47,5%	28	29,5%	26	23,9%	52	39,1%
Consultes	10	34,5%	4	23,5%	8	28,6%	1	8,3%	5	23,8%	14	41,2%	5	16,1%	13	26,5%	40	88,9%	31	58,5%	42	52,5%	67	70,5%	83	76,1%	81	60,9%



El Síndic de Greuges es va desplaçar a Manresa el 13 de febrer de 2025, el 28 de maig, el 23 de setembre i el 2 de desembre de 2025. Les persones ateses van presentar **52 queixes i 81 consultes.**

Des de l'any 2022 s'han incrementat les queixes i les consultes provinents dels desplaçaments al territori, fet que reflecteix un **augment progressiu de la confiança de la ciutadania en la institució.**



Els resums dels expedients gestionats amb l'Ajuntament de Manresa es poden consultar a la darrera pestanya del Power BI de **l'informe de Manresa 2025**. Podeu fer-hi cerques per paraula clau, número d'expedient, matèria i submatèria.



Informe anual 2025 Resolucions
🏠 ←

Cerca per paraules

Tot

🔍 Cerca

Selecciona-ho tot

Objecte La queixa la prese...

Número d'expedient

Q-02035/2024

🔍 Cerca

Selecciona-ho tot

Q-00024/2025

Q-00088/2025

Q-01430/2025

Q-01604/2025

Q-02035/2024

Matèria, submatèria

Tot

🔍 Cerca

Selecciona-ho tot

^ Educació

^ Serveis escolars

Transport escolar

Tipus de finalització

Pendent de finalització pel Síndic

Acceptació

de manera que els seus fills grans havien estat admesos quan l'escola era de la seva zona educativa, però els fills petits hi accedien, per puntuació de germans, quan no era un centre de la zona. En aquest sentit, s'entén la dificultat de les famílies entre haver de triar entre un canvi de centre dels fills grans ja adaptats o la gratuïtat en el transport escolar, sobretot quan la decisió pot afectar de manera greu la logística o l'economia familiar.

Posició de l'Administració

A partir del curs 2024/2025, curs d'aplicació de la nova zonificació, treballada i aprovada per una comissió representativa de la comunitat educativa, es reorganitza el servei del transport no obligatori. A partir d'aquest moment només té transport garantit i gratuït, en el cas del nou alumnat, aquell alumnat resident a la zona educativa i l'alumnat NESEB assignat d'ofici a l'escola tant en període de preinscripció com en matrícula viva. La resta d'alumnat nou podrà sol·licitar plaça de transport, assumint el cost del servei i sempre que hi hagi plaça vacant. L'alumnat nou, amb germans al centre escolaritzats amb

Consideracions i recomanacions

- Estudiar quin impacte té, pel que fa al cost de l'Administració i pel que fa a la demanda del centre, la viabilitat de la provisió universal malgrat la no gratuïtat per l'alumnat que no és de la zona. - Informar-nos sobre la capacitat actual dels autobusos, sobre la demanda i l'alumnat que hagi quedat fora. - Valorar redefinir el finançament del servei intentant ampliar les places per garantir la cobertura del servei, si escau, amb nous criteris amb relació a la cobertura del cost del servei per les famílies.

Tancament

En vista de la resposta rebuda, tanquem aquestes actuacions amb l'Ajuntament de Manresa, però traslladem les recomanacions al Consell Comarcal del Bages.