

## Bases que regeixen els concursos i sortejos de l'Ajuntament de Manresa a través de les xarxes socials

L'Ajuntament de Manresa, amb domicili a la plaça Major, 1-5-6, de Manresa (08241), amb CIF P0811200E, organitza concursos i sortejos per a la promoció de la participació en diversos actes o esdeveniments en les següents xarxes socials:

- <https://www.facebook.com/ajuntamentmanresa>
- <https://twitter.com/ajmanresa>
- <https://www.instagram.com/manresa.cat>

Aquests concursos i sortejos es regeixen per aquestes bases:

1. Per participar als concursos cal tenir un perfil personal o una *fanpage* de Facebook, un compte de Twitter o bé un perfil públic a Instagram, segons la xarxa o xarxes socials a través de les quals es celebri el concurs o sorteig.
2. La dinàmica del concurs, el mètode de participació, tria de guanyadors i premis es detallaran en el mateix post del concurs de la pàgina de Facebook de l'Ajuntament de Manresa: <https://www.facebook.com/ajuntamentmanresa>; del compte d'Instagram de l'Ajuntament de Manresa: <https://www.instagram.com/manresa.cat>; o bé del compte de Twitter (<https://twitter.com/ajmanresa>), prèvia aprovació de les bases específiques corresponents.
3. Quan el participant hagi de respondre o fer alguna aportació, es desqualificaran les respostes o intervencions discriminatòries, ofensives, insultants o de menyspreu cap una persona, acte o esdeveniment, institució o envers la Ciutat, així com aquelles que facin propaganda política, de difusió d'idees, actituds o accions xenòfobes, racistes, discriminatòries envers la raça, el sexe, el pensament, la religió i, en general, contràries o ofensives per als drets humans.
4. El concurs seguirà les normes de xarxa social o xarxes socials a través de la/les qual/s es convoqui.
5. L'organització no es fa responsable de cap problema o error tècnic del sistema online informàtic, servidor o proveïdor, equip informàtic o error de software de qualsevol correu electrònic que pugui produir-se.
6. L'Ajuntament de Manresa es reserva el dret de modificar o cancel·lar les promocions.

7. La participació en els concursos o sortejos suposa l'acceptació expressa d'aquestes bases, així com de les bases específiques aprovades en cada cas.
8. Totes les promocions seran vàlides únicament per a majors d'edat, excepte en els casos en què s'indiqui expressament la possibilitat de participació de menors d'edat.
9. De conformitat amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades i tractament de dades, s'informa del següent:

**RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES DADES:**

AJUNTAMENT DE MANRESA  
Plaça Major, nº 1  
08241 Manresa (Barcelona)  
CIF: P0811200E

**FINALITAT DEL TRACTAMENT:** Les dades recollides es tractaran amb la finalitat de comunicar-se amb les persones guanyadores i per tal que puguin accedir al premi. En cas que el participant resulti guanyador, també per publicar les seves dades (nom i cognoms) en el lloc web [www.manresa.cat](http://www.manresa.cat) i a les xarxes socials de l'Ajuntament de Manresa, a fi de donar transparència a les convocatòries.

**OBLIGATORIETAT:** Totes les dades sol·licitades són obligatòries, ja que són necessàries per a la participació en el sorteig. En cas de no facilitar-les, no es podrà accedir al premi.

**CONSERVACIÓ DE LES DADES:** L'Ajuntament de Manresa conservarà les dades facilitades per tractar-les durant el temps necessari per a donar compliment a les obligacions derivades del sorteig que finalitzaran amb l'entrega del premi o bé el dia en què es faci efectiu el dret a què s'ha accedit en aconseguir el premi.

**DESTINATARIS:** No es cediran les dades a tercers, excepte en els casos que hi hagi un mandat legal que hi obligui.

**DRETS DELS AFECTATS:**

En qualsevol moment es podrà sol·licitar i obtenir informació de com i per a què l'Ajuntament està tractant les dades:

- **Accedir** a les dades: sol·licitar quines dades té l'Ajuntament i quin ús es fa, i exercir el dret de portabilitat, si s'escau.
- **Rectificar** les dades: sol·licitar la modificació o rectificació de les dades inexactes.
- **Suprimir** les dades: sol·licitar que les dades siguin eliminades i no es faci tractament d'elles, fora del que la normativa exigeixi conservar.
- **Limitar** el tractament: sol·licitar un ús restringit de les dades d'acord amb els seus requeriments.
- **Oposar-se** a un tractament: que no es faci un ús concret de les dades, fora del que la normativa exigeixi.

Per això es pot dirigir un escrit indicant quin dret es vol exercir (Accés, Rectificació, Supressió, Oposició o Portabilitat de les dades) o bé per mitjans lectrònics <https://www.manresa.cat/tramits> o bé presencialment a l'Ajuntament de Manresa, Plaça Major, nº 1 - 08241 Manresa (Barcelona).

## **INFORMACIÓ ADDICIONAL SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS**

Si desitja conèixer més informació sobre els tractaments de dades personals que porta a terme l'Ajuntament de Manresa, es pot posar en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades

### **DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES**

L'Ajuntament de Manresa ha designat un delegat de protecció de dades d'acord amb el que disposen els articles 37, 38 i 39 del Reglament UE 2016/679. És l'encarregat de vetllar que l'Ajuntament compleix correctament amb la normativa de protecció de dades.

Dades de contacte:

Correu electrònic: [dpd@ajmanresa.cat](mailto:dpd@ajmanresa.cat)

Adreça postal: Plaça Major, 1 08241 Manresa

Telèfon: 938782416 ( de dilluns a divendres de 9h a 14h)

### **PRESENTACIÓ DE RECLAMACIONS**

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ([www.apdcat.cat](http://www.apdcat.cat)) és l'Organisme Supervisor que vetlla pel compliment de la legislació de protecció de dades a l'Administració Pública Catalana. Si es considera que l'Ajuntament ha incomplert algun dels preceptes establerts en aquesta normativa s'hi pot dirigir per tal d'interposar-hi una reclamació.

10. En cas que el concurs suposi la participació amb fotografies, s'entendrà que l'autoria de les imatges correspon a la persona que presenta la imatge al concurs, o bé que té l'autorització del seu autor.
11. L'Ajuntament de Manresa queda eximit de tota responsabilitat pels drets d'autor, imatge o altres que puguin correspondre a tercers en tots els concursos.
12. Totes les imatges han de respectar el dret a la intimitat de les persones i a la pròpia imatge d'acord amb la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar, i a la pròpia imatge.